

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTARCT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Perpajakan.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Subjek Pajak dan Objek Pajak.....	12
2.1.4 Wajib Pajak.....	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6 Tarif Pajak.....	14
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.8 Pelayanan Fiskus.....	16
2.1.9 Pemahaman Perpajakan	18
2.1.10 Sanksi Pajak	19
2.1.11 Penelitian Terdahulu	20

2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.2.1	Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	33
2.2.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.2.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	34
2.2.4	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3	Hipotesis Penelitian	36
BAB III		37
METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel	38
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	38
3.2.2	Variabel Independen (X)	39
3.3	Tahapan Penelitian	45
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel	47
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	51
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	53
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.4	Pengujian Hipotesis	56
BAB IV		58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Karakteristik Responden	58
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Uji Validitas	61
4.2.2	Uji Reliabilitas	63
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel	64

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.2.6 Uji Hipotesis	79
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.3.1 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	81
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	82
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	83
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90