

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel	50
3.3. Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	58
3.7 Pengujian Hipotesis	64

BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	101