

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini manusia begitu bergantung dengan teknologi. Hal ini membuat teknologi menjadi suatu kebutuhan dasar bagi tiap orang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat ini tidak bisa dihindari lagi pengaruhnya terhadap sektor pendidikan. Tuntutan global menuntut dunia pendidikan untuk selalu senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi terhadap usaha dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama penyesuaian penggunaan teknologi informasi dan komunikasi bagi dunia pendidikan khususnya pada proses pembelajaran. Para pelajar khususnya mahasiswa/i di Telkom University ini memiliki tuntutan dalam mengatur dan mengelola tugas-tugas akademik mereka agar dapat berjalan/terselesaikan sesuai tenggat waktu masing-masing. Dan mengingat pada tingkatan mahasiswa ini jadwal yang padat dan tugas-tugas yang diberikanpun tiap hari kian banyak dan sering kali menumpuk alhasil kadang malah terlupakan. Maka diperlukan suatu alat/aplikasi yang efektif untuk membantu para mahasiswa/i mengatur dan bekerja secara kolaboratif dalam menuntaskan proyek-proyek yang tipenya berkelompok maupun mandiri. Pengujian usability ini dilakukan untuk menilai sejauh mana aplikasi tersebut membantu dalam bidang akademik mahasiswa.

Trello adalah salah satu aplikasi manajemen proyek yang paling populer dan banyak digunakan belakangan ini. Berbagai fitur di dalam aplikasi ini dianggap mumpuni dan bisa diandalkan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat, terutama pekerjaan yang dilakukan bersama tim. Adapun seperti mengutip dari Trello, beberapa fungsi lain yang dimiliki aplikasi ini. Berikut di antaranya [1].

- mengetahui tanggung jawab atau tugas dari setiap anggota tim
- membantu proses delegasi tugas ke setiap anggota tim

- mengatur dan mengingatkan soal *deadline* setiap tugas ke seluruh anggota tim
- membagi proyek menjadi tugas-tugas kecil yang lebih mudah dicapai/terpenuhi
- memfasilitasi terjadinya kolaborasi dalam tim secara virtual
- sarana untuk *sharing* dokumen pekerjaan
- melancarkan *workflow* karena terhubung ke beberapa aplikasi kerja seperti Google Drive, Gmail, Slack, dan lain sebagainya.

Penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS) yang akan mengukur usability dari aplikasi Trello dengan menggunakan kuesioner yang telah tersedia untuk pengukuran pengalaman pengguna atau para mahasiswa/i Telkom University.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dibuat oleh penulis, alasan melakukan penelitian ini karena belum ada yang melakukan pengujian terhadap usability dalam aplikasi Trello ini dalam konteks tugas mahasiswa atau tujuan tujuan akademik. Dan menguji seberapa efektif fitur-fitur Trello dalam membantu pengguna mengatur, mengelola, dan mengawasi proyek atau tugas.

## **1.3 Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah dijabarkan maka tujuan dari pengujian ini yaitu untuk mengetahui pengalaman pengguna selama menggunakan aplikasi Trello ini dan seberapa bermanfaat/membantunya aplikasi ini bagi mahasiswa.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

1. Metode penelitian hanya menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Metode penelitian lainnya seperti wawancara tidak dilakukan pada penelitian ini.
2. Hanya melakukan penelitian terhadap mahasiswa/i Telkom University saja.

## **1.5 Metode Pengerjaan**

Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif ini digunakan untuk mendapatkan nilai dari tingkat kepuasan pengguna terhadap usability aplikasi Trello sebagai metode System Usability Scale. Proses dalam penelitian ini dibagi menjadi lima tahap, yaitu studi literatur, pengujian SUS, analisis pengukuran nilai SUS, analisis kebutuhan terhadap pengguna, yang terakhir mengambil dari penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer, yaitu data yang bisa didapatkan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap responden yang telah menggunakan aplikasi Trello. Adapun responden pada penelitian ini yaitu para mahasiswa Telkom University dengan sampel mahasiswa dari seluruh fakultas.