

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Implementasi Kinerja Pramusaji Dalam Pelayanan Di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel and Towers” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Bapak Edwin Baharta dan Ibu Siti Zakiah selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orangtua yang senantiasa mendukung dalam penelitian ini, dan Pihak Sheraton Bandung Hotel and Towers selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada penelitian ini.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 07 Maret 2022



Seviani Hernanda