

Saya persembahkan kepada:

Orang tua tercinta, teman-teman yang telah membantu, serta berbagai pihak yang telah mendukung, memberi motivasi kepada penulis dan membimbing penulis. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih penulis yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University Bapak Angga Rusdinar, S.T., M. T., Ph.D. beserta seluruh wakil dekan dan jajaran dekanan lainnya.
2. Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen perhotelan Telkom University beserta jajarannya yang telah mendidik, mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Kepada mami dan papi yang telah mendukung, menyayangi, memberi pengorbanan dan doa terbaik.
5. Samuel yang selalu memberi motivasi, dukungan dan juga semangat.
6. Sadrina Malva, Chindina, Michelle Angela, Maria Vabiolla, Steven Jeremy, Leviana yang selalu memberikan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi memperbaiki Proyek Akhir ini dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.