

Saya persembahkan kepada : Orang tua tercinta, terima kasih kepada Mama Rina dan Papa Dino penulis yang selalu mensupport penulis dalam keadaan apapun, terima kasih kepada Kakak penulis yang sudah ikut serta dalam pembuatan tugas akhir ini, terima kasih juga kepada adik penulis yang selalu mendoakan penulis untuk menyelesaikan perkuliahan lebih awal, terima kasih kepada teman teman seperjuangan penulis akhirnya kita ada di proses akhir ini bersama sama, serta terimakasih kepada partner penulis sudah selalu menemani penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University Pak Angga Rusdinar, ST.,M.T.,Ph.D. Beserta seluruh wakil dekan dan jajarannya.
2. Dosen Pembimbing I tugas akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
3. Dosen Pembimbing II tugas akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
4. Penguji
5. Seluruh dosen Perhotelan Telkom university beserta jajarannya yang telah mendidik, mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, Especially mrs. Gema Maulida.