

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Produk Di Cendana Catering” dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan penelitian ini, peneliti telah menerima banyak sekali bantuan, mulai dari bentuk materi, waktu, sumbangsih pemikiran, serta bantuan moril maupun material yang mana itu semua sangat berperan penting dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, S. T., M. T., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par., selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Dra. Umi Sumarsih., MM. Par., selaku Dosen Wali.
4. Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan penelitian ini.
5. Tito Pandu Raharjo., SST.Par., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Kedua Orangtua dan Lingling yang tak hentinya memberikan doa terbaik dan semangat.
8. Seluruh rekan D3PH44-01 dan seluruh rekan se-perjuangan Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan warna dalam

hidup peneliti. Semoga impian kalian akan tercapai pada masa yang akan datang.

9. Pihak Cendana Catering yang telah membantu dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk peneliti maupun pihak lainnya.

Bandung, 15 September 2023

Pramudya Ibnu Fadhilah