

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: "Kualitas *Soft Skill* Mahasiswa Perhotelan Departemen *Front Office* Di Kota Bandung Studi Hotel Bintang Empat" dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran, dan bantuan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
2. Ibu Dr. Vany Octaviany.,S.Par.,MM.Par selaku pembimbing I
3. Kedua orang tua, Abi dan Umi serta keluarga yang selalu mendukung dan memberikan do'a untuk penulis.
4. Yakin Adtrian sebagai teman, sahabat serta penyemangat dalam setiap lika-liku dalam proses pembuatan proyek akhir ini.
5. Retha dan Thia, serta teman-teman yang selalu memberi bantuan serta motivasi bagi penulis.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 12 Maret 2023



Rismawati Hidayah