

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>8</b>
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Batasan Masalah .....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Praktis .....	12
1.5.2 Kegunaan Teoritis .....	13
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Sumber Daya Manusia (SDM) .....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	15
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) .....	16
2.2 Keterampilan.....	17
2.2.1 Hard Skill .....	19
2.3 Soft Skill .....	20
2.3.1 Indikator <i>Soft skill</i> .....	22
2.6 Orisinalitas Penelitian.....	27
2.7 Kerangka Penelitian.....	31
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34

3.4	Instrumen Penelitian .....	34
3.5	Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6	Metode dan Teknik Analisa Data .....	36
	DAFTAR PUSTAKA .....	60