

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Restoran di Rancabango Hotel Dan Ressor” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par dan Bapak Dendi Gusnadi, S.par., MM.par selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak manajemen Rancabango Hotel dan Ressor selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 13 April 2023



Aliya Al Asri Nurrohim