

DAFTAR PUSTAKA

- Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.233>
- Amelyawati, F., Herachwati, N., & Nadia, F. N. D. (2023). Meningkatkan Daya Saing Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja. *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 8(1), 22. <https://doi.org/10.28926/briliant.v8i1.1147>
- Amperawati, E. D. (2020). *Optimalisasi Reputasi Perusahaan Melalui Kinerja Layanan Hotel di Industri Hospitalitas* (B. Triatmanto, Ed.). Penerbit Selaras.
- Bagyono. (2017). *Pariwisata dan Perhotelan*. Alfabeta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- BONE-BONE, H. (2019). Program Studi Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Bosowa Makassar. *Repository.Unibos.Ac.Id*.
- Cahyono, N., Suyanto, I. A. J., & Sugiman. (2015). Studi Analisis Tentang Optimalisasi Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kualitas Kebersihan Kamar Tamu Bagi Room Attendant di Housekeeping Department Lor-In Hotel Surakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(2). <http://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/view/192>
- Cannon, P., & McCarthy. (2009). *Pemasaran Dasar Pendekatan Manajerial Global* (16 ed.). Salemba Empat.
- Chair, I. M., & Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management*. Kencana .
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Darmanto, A. (2016). Optimalisasi Sumber Pendapatan Asli Daerah Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah di Kabupaten Kutai Timur. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(1), 15–25. <https://www.ejournal.hi.fisip->

unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL%20(01-13-16-01-11-25).pdf

- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Farchan, F. (2018). Strategi MSDM Sebuah Cara Menciptakan Kinerja Organisasi Dalam Mencapai Keunggulan Bersaing. *Risâlah, Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 4(1, March), 42–52. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3551998>
- Fedri, R. (2017). Analisis Kinerja Karyawan Food and Beverage Service pada Hotel Nuansa Maninjau Resort. *Menara Ilmu*, 11(76), 96–105. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/286>
- Ibrahim. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.
- Kaharuddin, K. (2020). Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.26618/equilibrium.v9i1.4489>
- Kairupan, D. (2021). Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis). Dalam *News.Ge* (Nomor July).
- Kania, D., & Mudayat, M. (2022). Kinerja karyawan hotel bintang 4 dan bintang 5 di Bandung Raya. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 1–20. <https://doi.org/10.56721/jisdsm.v1i1.33>
- Khan, B. (2013). Analisis Kinerja Karyawan pada Hotel Sintang Permai di Kabupaten Sintang. *Jurnal Manajemen Update*, 2(1). <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/ejmfe/article/view/1280>
- Kriyantono, R. (2021). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif* (2 ed.). Prenadamedia Group.
- Lakoy, A. C. (2015). The Effect Of Communication, Teamwork, And Creativity On The Employees Performance In Hotel Aryaduta Manado. *Emba*, 3(3), 981–991.
- Listiani, A. Y. (2021). Strategi Optimalisasi Sumber Daya Manusia di Penginapan INS Kayutanam. *Ranah Pariwisata*, 1(1), 1–9. <https://www.jurnal.umsb.ac.id/index.php/ranahpariwisata/article/view/2627/0>

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3 ed.). SAGE.
- Morissan, M. A. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana, D. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya* (Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito.
- Parantika, A., & Hurdawaty. (2018). *Sanitasi Hygiene dan Keselamatan Kerja*. Erlangga.
- Petra, U. K. (2013). *Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya*.
- Pratama, A. R. (2013). *Optimalisasi Keselamatan Crew Kapal dalam Proses Kerja Jangkar di AHTS Amber*. Politeknik Ilmu Pelayaran.
- Rahmasari, D., Remmang, H., & Said, M. (2022). Optimalisasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Harper Perintis Makassar. *JBM (Indonesian Journal of Business and Management)*, 4(2). <https://journal.unibos.ac.id/jbm/article/view/1497>
- Ranidiah, F., & Arianto, T. (2023). Analisis Kinerja Karyawan Grage Hotel Horizon Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi Islam (JAM-EKIS)*, 6(1), 30–39. <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/jamekis/article/view/4585>
- Rao, S. S. (2009). *Engineering Optimization*. John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/10.1002/9780470549124>
- Revida, E., Banjarnahor, A. R., Lie, D., Purba, S., Ambarita, M. H., Silalahi, M., Hasibuan, A., Makmur, M., Hamonangan, J., Ismail, M., & Patiung, M. (2022). *Manajemen Kinerja SDM* (Nomor February).

- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (7 ed.). Raja Grafindo.
- Rosidah, R. (2015). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Organisasi. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 7(1), 209–234. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v7i1.3912>
- Rosmadi, M. L. N. (2018). Optimalisasi Kinerja Karyawan Dalam Pengembangan Organisasi Bisnis. *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 5(1), 43–57. <https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v5i1.1618>
- Siagian, S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, & Chaerunnisah, R. (2020). Kinerja Karyawan. Dalam *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Nomor 3)*.
- Sriathi, A. A. A. (2009). Analisis Kinerja Karyawan di The Villas Bali Hotel And Spa Kuta, Badung. *PIRAMIDA*, 5(2). <https://ojs.unud.ac.id/index.php/piramida/article/view/2990>
- Suarez, L. Y. T. (2015). *Penerapan Proses Manajemen Kinerja Karyawan Front Office Department Di Favehotel Braga Bandung*. 1, 1–27.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D* (3 ed.). Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2016). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta.
- Suryani, H., & Arifin W, R. B. R. (2021). Meningkatkan Kinerja Karyawan Hotel Berbintang Lima di Kota Bandung. *MANNERS (Management and Entrepreneurship Journal)*, 4(2), 111–128. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2292142>
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Tomasila, M., & Touwely, G. H. (2022). Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Berbasis Talent Management. *Journal of Business Application*, 1(2), 106–116. <https://stia-saidperintah.e-journal.id/jba/article/view/94>