

PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI ROTASI JABATAN STUDI KASUS: THE JAYAKARTA SUITE HOTEL & RESORT BANDUNG

Thia Kharin Fauziah Sunarya, Vany Octaviany

Universitas Telkom, Bandung, Indonesia

E-mail: thiakrnfauziah@gmail.com, vany@tass.telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Produktivitas kerja karyawan The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung mengalami penurunan, sehingga memerlukan rotasi jabatan untuk meningkatkan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produktivitas kerja dan rotasi jabatan, serta bagaimana rotasi jabatan berperan dalam peningkatan produktivitas kerja di The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung khususnya di departemen F&B *Service*. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif etnografi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan juga dokumentasi kepada HRD, F&B *manager/supervisor* dan juga karyawan F&B *Service* The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa rotasi jabatan memiliki dampak positif bagi perusahaan dan jenjang karir karyawan, tetapi implementasinya tidak terbukti efektif dalam peningkatan produktivitas kerja. Karyawan yang didominasi oleh usia lanjut merasa akan sulit beradaptasi dengan pekerjaan baru sehingga tidak ada keinginan untuk melakukan rotasi jabatan. Upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dapat dilakukan dengan mengadakan *upgrading skill*, evaluasi kerja, serta memberikan perhatian khusus terhadap faktor fisik.

Kata Kunci: Rotasi Jabatan; Produktivitas kerja; Usia; Karyawan.

Abstract

The productivity of employees at The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung has experienced a decline, necessitating a job rotation to enhance work productivity. This study aims to explore work productivity and job rotation, as well as the role of job rotation in improving work productivity at The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung, particularly in the F&B Service department. This research employs a qualitative ethnographic approach. Data collection techniques involve interviews, observations, and documentation of HRD, F&B managers/supervisors, and F&B employees at The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung. The findings of this research indicate that job rotation has positive effects on the company and employee career progression, yet its implementation has not proven effective in boosting work productivity. Older employees, being the majority, feel comfortable

How to cite:	Thia Kharin Fauziah Sunarya, Vany Octaviany (2023) Peningkatan Produktivitas Kerja Melalui Rotasi Jabatan Studi Kasus: The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung, (8) 8 http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6
E-ISSN:	2548-1398
Published by:	Ridwan Institute