

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir yang berjudul: “Kinerja Waiter Di Restoran Hotel Mercure Bandung Nexa Supratman” dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing Proyek Tugas Akhir ini. Penulis menyadari jika tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak Proyek Tugas Akhir ini mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dendi Gusnadi, S,Par., MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par selaku Wali Dosen D3 Perhotelan Telkom University.
3. Bapak Tito Pandu Raharjo, SST. Par, MM. Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Dendi Gusnadi, S,Par., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada kedua orangtua ku yang senantiasa menemani dan memberikan doa terbaik serta memotivasi agar bisa menyelesaikan Tugas Proyek Akhir ini.
7. Kepada keluarga yang telah memberikan dukungan agar bisa berkuliah di Telkom University dan bahkan sekedar mendengarkan keluh kesah penulis.

8. Rekan D3PH44 – 01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University, semoga kita semua bisa menjadi orang yang sukses dan meraih cita – cita yang di inginkan.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik atau saran yang sangat membangun penulis harapkan dari semua pihak demi perbaikan Proyek Akhir ini agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Agustus 2023



Pebri Nurul Fadila