

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta-Jurnal Sekretari Dan Manajemen, II (1)*, 133140.
- Aprilianto, Y. (2019). Pengaruh Service Quality Terhadap Repurchase Intention Dimediasi oleh Customer Satisfaction (Studi pada Pengguna J&T Express di Purworejo). *Volatilitas, 1(6)*.
- Bagyono, (2014: 63). Meriska, A. (2022). *TA: PERAN STAF RESERVASI DALAM MENGATASI DOUBLE BOOKING DI XYZ HOTEL & RESORT* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Lampung).
- Deikme, P. (2013). Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Sekda Kabupaten Mimika Provinsi Papua. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1(3)*.
- Dwitama, S. (2021). *ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SAFARI SAMUDERA RAYA BANJARMASIN* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Farmawaty, E., Ramli, A., & RAHMATULLAH, R. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru ekonomi pada SMA Negeri di kota Makassar. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan" Jekpend", 1(2)*, 23-29.
- Fauzi, A. (2022). STRATEGI PEMASARAN YANG DITERAPKAN DI HOTEL SANTIKA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis, 2(3)*, 36-42.
- Febriani, Y., Baharta, E., & Gusnadi, D. (2022). Standar Operasional Prosedur Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Restoran Di The Stones Legian

- Bali-A Marriot Autograph Collection Hotel. eProceedings of Applied Science, 8(4).
- IRAWAN, B. (2018). *Peranan Petugas Reservasi Dalam Meningkatkan Penjualan Kamar Melalui Sistem Up-Selling Pada Front Office Department Di Hotel Vila Ombak* (Doctoral dissertation, Universitas Mataram).
- Ismail, A. T. (2017). *Manajemen bimbingan dan konseling di madrasah: penelitian deskriptif di Madrasah Aliyah Negeri 1 Cijerah Bandung* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Jannah, M. (2021). Manajemen sumber daya manusia.
- J. K., Tumbel, A. L., & Kawet, R. C. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Strategi Promosi Bagi Pengembangan Pemasaran Wisata Danau Linow Di Kota Tomohon. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4).
- Kadir, A. (2018). Evaluasi Kinerja Pegawai Bagian Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Jupiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(2), 205-209.
- Kartikasari, I. R. (2022). STRATEGI PENGEMBANGAN SIKLUS MENU DAN PELAYANAN COFFEE BREAK DI NOVOTEL BOGOR GOLF RESORT AND CONVENTION CENTER.
- Karundeng, C. C. (2013). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (persero) cabang Manado. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(3).
- Mubarok, R. (2019). Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Rabwah*, 13(01), 27-44.
- Mubarroq, D. H., & Santosa, A. B. (2021). Peningkatan Kinerja Sekolah Melalui Manajemen Pengembangan Guru. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(4), 283-297.
- Parhusip, A. A. (2023). PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT. PERUM PERUMNAS

MEDAN. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 4(1), 22-26.

Prismanda, D. (2023). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL YUSRO JOMBANG* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).

Puspita, D., & Widodo, S. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Arkana Buana, Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(1), 31-41.

Purnomo, V. E. S. (2022). *PENGARUH WORK FROM HOME DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TIMUR* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA).

Putra, D. P. (2019). *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BELLBOY GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA* (Doctoral dissertation, Politeknik NSC Surabaya).

Putri, E. D. H. (2018). Pengantar akomodasi dan restoran. Deepublish.

RIYATIN, I. (2018). *PELAKSANAAN ANALISA JABATAN DAN EVALUASI KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA GURU DI YAYASAN WAHID HASYIM BANGSRI JEPARA* (Doctoral dissertation, UNISNU).

Salakkirat, P., & Polisda, Y. (2021). TINJAUAN TENTANG PELAYANAN WAITER/WAITRESS DI SKYLINE RESTAURANT IBIS HOTEL PADANG DENGAN PENDEKATAN CHSE. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 2(1), 21-35.

Saputra, H. (2019). Evaluasi program pelatihan desain pembelajaran bagi dosen Universitas Terbuka. *Jurnal Semarak*, 2(2), 110-123.

Sari, D. A. M., & Djohar, C. (2022). *PENGARUH PROFITABILITAS, DEBT COVENANT DAN MEKANISME BONUS TERHADAP TRANSFER PRICING: Studi Empiris Pada Perusahaan Sektor Barang Baku di Bursa*

- Efek Indonesia. *Yudishtira Journal: Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside*, 2(2), 227-243.
- Simamora, S. T., Gusnadi, D., & Sumarsih, U. (2023). Upaya Meningkatkan Kepuasan Tamu Pada Department Food & Beverage Di Resinda Hotel Karawang. *eProceedings of Applied Science*, 8(6).
- Sorupia, E. (2005). Rethinking the role of transportation in tourism. *Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 5(November), 1767–1777.
- Sinaga, R. K. (2021). *Pengaruh Keterampilan Komunikasi Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Karyawan di Food And Beverage Service Section Hotel New Saphir Yogyakarta* (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).
- Suardana, I. K., & Wandani, D. A. (2020). Peranan Resepsionis Dalam Melayani Tamu Untuk Menunjang Tingkat Hunian Di Queen Of The South Resort Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 3(2).
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Uyun, N. (2021). Manajemen sumber daya manusia.
- Wibawa, I., Fajri, I., & Putri, I. A. (2022). Pelatihan Pramusaji Montigo Resort Nongsa Hote Batam. *Jurnal Pariwisata Vokasi*, 3(2), 79-92.
- Williandani, M., Tambunan, I. B., & Gaol, R. N. L. (2022). TINJAUAN TENTANG TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB GREETER PADA RESTORAN NANGROE SAKA HOTEL MEDAN. *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung*, 9(2), 81-91.