

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini tepat waktu. Proyek akhir ini ditulis berdasarkan apa yang telah penulis lakukan dan pelajari pada saat melakukan konsep penelitian di Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang yang berlokasi di Lippo Cikarang, Jl. M.H.Thamrin No.Kav.103, Cikarang Selatan dan dilaksanakan sejak tanggal 14 Juli 2022 sampai dengan 14 Januari 2023.

Berkat dukungan dari berbagai pihak, proyek akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang ikut membantu kelancaran penyelesaian proyek akhir ini, diantaranya :

1. Dendi Gusnadi.,S.PAR.,M.M.PAR selaku dosen pembimbing I serta Ketua Program Studi D3 Pehotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
2. Dra. Umi Sumarsih., M.M.PAR selaku dosen pembimbing II serta dosen wali D3 Pehotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
3. Devi Soviani, selaku Hotel Manager Sahid Jaya Lippo Cikarang
4. Dwi Martina, selaku Human Resources Development Officer Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang 2022
5. Kurnia Nurindah Sari, selaku Human Resources Leader Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang 2023
6. Staff Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang
7. Keluarga khususnya kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa-doa terbaik, memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan. Kakak tersayang yang senantiasa memberikan arahan perkuliahan dan juga menjadi tempat mengeluarkan keluh kesah dan masa sulit yang penulis alami selama menempuh pendidikan dan adik tersayang yang selalu menjadi salah satu alasan penulis untuk belajar dengan giat agar dapat lulus tepat waktu.
8. Terimakasih kepada seluruh anggota Treasure. Terimakasih telah berbagi kebahagiaan dan menemani penulis di masa sulit. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang selama ini untuk Treasure Makers. Terlebih Hamada Asahi, terimakasih telah menjadi tempat bersandar bagi penulis, menjadi seseorang yang memberikan rasa kenyamanan dan kehangatan untuk penulis di setiap momen bersama Treasure. Setiap karya yang kau tulis dan

nyanyikan begitu penuh menyentuh hati, tawamu yang selalu menular telah membawa kebahagiaan dan mencerahkan hari-hari penulis.

9. Takata Mashihō dan Bang Yedam, terimakasih atas segala semangat, usaha, kerja keras, karya dan kenangan yang telah kalian buat selama menjadi bagian dari Treasure. Senang bisa mengenal kalian, terimakasih telah menjadi penyemangat penulis selama menyelesaikan perjalanan akademik di Telkom University ini. Penulis sangat menghargai setiap momen berharga yang kalian berikan. Semoga kita dapat bertemu di berbagai kesempatan di masa depan.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih banyak memiliki kekurangan. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran guna memperbaiki dan meningkatkan kualitas karya tulis dimasa mendatang. Semoga proyek akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis dan pembaca agar mampu mengembangkan karya tulis dengan potensi yang baik.

Bandung, Agustus 2023



Penulis