

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Kualitas *Hard Skill* Mahasiswa Perhotelan *Departement Front Office* Studi Hotel Bintang Empat di Kota Bandung”. Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan, sehingga penulis dapat memperluas pengetahuan dalam menulis proyek akhir ini yang dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak, diantaranya:

1. Bapak Dendi Gusnadi Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua program studi dan dosen wali PH 44 03.
2. Ibu Dr. Vany Octaviany.,S.Par.,MM.Par selaku dosen pembimbing.
3. Bapak dan Ibu dosen D3 Perhotelan Telkom University.
4. Thia, Risma, dan Jihan, serta seluruh teman D3 Perhotelan Telkom University yang selalu mendukung dan memberi saran terbaik.
5. Teristimewa untuk kedua orang tua, kakak, dan adik yang telah memberikan doa, bimbingan, serta dukungan kepada penulis dalam menempuh Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi tercapainya proyek akhir yang sempurna. Semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak serta dapat menjadi referensi dalam penulisan berikutnya.

Bandung, 7 Mei 2023

Retha Syahvina Zahra