

**KUALITAS HARD SKILL MAHASISWA TRAINEE
DEPARTEMEN FRONT OFFICE PADA HOTEL
BINTANG EMPAT DI KOTA BANDUNG**

***THE HARD SKILL QUALITY OF TRAINEE
STUDENTS FRONT OFFICE DEPARTMENT AT
FOUR STAR HOTELS IN BANDUNG CITY***

PROYEK AKHIR

**Retha Syahvina Zahra
6707204073**



**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG, 2023**