

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 dengan Fokus Domain EDM dan BAI pada RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata 1 di Program studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak luput dari berbagai bentuk bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik, serta keluarga besar atas doa dan dukungan penuh kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. selaku pembimbing 1 Tugas Akhir yang senantiasa membantu, memberikan arahan, dan meluangkan waktu untuk penulis demi kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Falahah, S.Si., M.T. selaku pembimbing 2 Tugas Akhir yang senantiasa membantu, memberikan arahan, dan meluangkan waktu untuk penulis demi kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito yang telah memberikan kesempatan dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Setyo Priyono, S.Si., M.Tr.SOU. selaku Kepala Infolahtha, Bapak Zaenal Purwanto, A.Md., M.Tr.SOU. selaku Kepala Subbagian Sistem dan Perangkat, Bapak Rizal Febriawan Handaru S.Kom. selaku anggota Infolahtha, dan seluruh jajaran staf pada unit kerja Infolahtha RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito yang telah membantu penulis mendapatkan informasi untuk penelitian Tugas Akhir ini.
6. Cheta Kusuma Madjid dan Nurfadhilah Azzahra Arimurti selaku

rekan satu kelompok penelitian yang saling memberikan dukungan satu sama lain.

7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.