DAFTAR ISI

ABSTRAK.....ii
ABSTRACT.....iii
LEMBAR PENGESAHAN.....iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....v
KATA PENGANTAR.....vi
DAFTAR ISI.....viii
DAFTAR GAMBAR.....xi
DAFTAR TABEL.....xii
DAFTAR LAMPIRAN.....xiv
DAFTAR ISTILAH.....xv
DAFTAR SINGKATAN.....xvi
BAB I PENDAHULUAN.....1
I.1 Latar Belakang.....1
I.2 Perumusan Masalah.....3
I.3 Tujuan Penelitian.....3
I.4 Manfaat Penelitian.....3
I.5 Batasan Penelitian.....4
I.6 Sistematika Penulisan.....4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....6
II.1 Tinjauan Pustaka.....6
II.1.1 Teknologi Informasi.....6
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....6
II.2 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....7
II.2.1 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....7

II.2.2 COBIT 2019 8
II.2.2.1 COBIT 2019 *Implementation Guide* 9
II.2.2.2 COBIT 2019 *Design Factor* 12
II.2.2.3 Domain COBIT 2019 13
II.2.3 Regulasi Terkait Tata Kelola Teknologi Informasi 15
II.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja 16
II.4 Penelitian Terdahulu 17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19
III.1 Model Konseptual 19
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah 20
III.3 Pengumpulan Data 22
III.4 Pengolahan Data 23
III.5 Metode Evaluasi 25
III.6 Alasan Pemilihan Metode 25
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA 27
IV.1 Pengumpulan Data 27
IV.1.1 Deskripsi Objek Penelitian 27
IV.1.1.1 Visi 28
IV.1.1.2 Misi 28
IV.1.1.3 Struktur Organisasi 28
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data 29
IV.2 Analisis Data 32
IV.2.1 Pemilihan Proses Domain 32
IV.2.2 Fase 1 – *Recognise Need to Act* 32
IV.2.2.1 Cobit 2019 Design Factor 33
IV.2.2.2 Hasil Desain Tata Kelola 49
IV.2.3 Fase 2 – *Asses Current State* 51

IV.2.3.1 Komponen *Capability Assessment*..... 51
IV.2.3.2 Perhitungan *Capability Assessment*.....53
IV.2.3.3 Hasil *Capability Assessment*.....54
IV.2.4 Fase 3 – *Define Target State*.....55
IV.2.4.1 Analisis Kesenjangan..... 55
IV.2.4.2 Potensial Perbaikan..... 59
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN CAPABILITY.....66
V.1 Fase 4 – *Build Improvement*..... 66
V.1.1 *Detailing Improvements*.....66
V.1.1.1 Aspek *People*..... 66
V.1.1.2 Aspek *Process*.....68
V.1.1.3 Aspek *Technology*.....69
V.1.1.4 *Prioritize Improvements*.....71
V.1.1.5 *Roll Out Solution*..... 78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 83
VI.1 Kesimpulan..... 83
VI.2 Saran..... 83
LAMPIRAN.....85
DAFTAR PUSTAKA.....125