

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PERBANDINGAN MANAJEMEN *BANDWIDTH* QoS (*QUALITY OF SERVICE*) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE QUEUE* DAN *QUEUE TREE* PADA TULT (TELKOM UNIVERSITY LANDMARK TOWER)”**. Tugas akhir ini terwujud atas bimbingan, kontribusi, dan dukungan berbagai pihak selama proses penelitian dan penulisan. Sebagai bentuk penghargaan dan apresiasi, terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Teguh Kurniawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 atas waktu, arahan, nasehat, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir.
2. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 atas waktu, arahan, nasehat, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir.
3. Bapak Muhandi Saputra, S.ST., M.T. selaku wali dosen penulis yang telah menemani penulis dan memberikan arahan penulis dalam masa perkuliahan penulis.
4. Pihak PUTI dan Laboran yang telah membantu dan bekerja sama dengan baik selama proses penelitian tugas akhir.
5. Kelompok TA penulis Muhammad Rafi, Kanza Jilan Fatin, Salsa Fauziyyah Fajrin yang telah berdiskusi, berdebat, dan bekerja sama untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dan kesalahan pada Tugas Akhir ini, dengan begitu penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, harapan penulis adalah agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.