

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II. 1 Penelitian Terdahulu	5
II.2Teori, Deskripsi, dan Istilah Yang Digunakan	8
II.2.1 PDAM Bandung	8
II.2.2 PDAM Tirtaraharja	9
II.2.3 <i>User Interface</i>	9
II.2.4 <i>User Experience</i>	9
II.2.6 Metode <i>Design Thinking</i>	10
II.2.7 <i>Mission Usabililty Score</i> dan <i>Maze Usability Score</i>	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
III.1 Model Konseptual	14
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	15
III. 3 Pengumpulan Data	16
III. 4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk	18
III.5 Alasan Pemilihan Metode	20
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
IV.1 Sistem Informasi PDAM Bandung saat ini	23
IV. 3 Perancangan UI/UX Sistem Informasi Pelanggan PDAM Bandung	24
V.3.1 <i>Emphatize</i>	24
IV.3.2 <i>Define</i>	34
IV.3.3 <i>Ideate</i>	45
IV.3.4 <i>Prototype</i>	63
BAB V <i>TESTING</i> DAN IMPLEMENTASI <i>FRONT-END</i>	79
V.1 <i>Testing</i>	79
V.2.1 <i>Mission Usability Score (MIUS) dan Maze Usability Score (MAUS)</i> .	79
V.2 Implementasi <i>Front End</i>	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
VI.1 KESIMPULAN	88
VI.2 SARAN	88
Daftar Pustaka	89
LAMPIRAN	90