

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR	V
KATA PERSEMBAHAN	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR ISTILAH	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengukuran Performansi.....	4
II.2 TIPHON	4
II.3 <i>Quality of Service</i>	7
II.4 Wireshark.....	9
II.5 Paessler PRTG	12
II.6 WLAN	13
II.7 Penelitian Terdahulu	14
II.8 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	17
II.9 Perbandingan Standar yang Digunakan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Model Konseptual.....	21
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	22
III.3 Pengumpulan Data	25
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	25
III.5 Metode Evaluasi	26
III.6 Alasan Pemilihan Metode	26

BAB IV	IDENTIFIKASI KEBUTUHAN.....	28
IV.1	Perangkat yang Digunakan	28
IV.2	Profil Perusahaan	29
IV.2.1	Topologi Jaringan Perusahaan	30
IV.3	Hasil Wawancara	32
IV.4	Skenario Pengujian	34
BAB V	HASIL DAN ANALISIS.....	38
V.1	Pengujian	38
V.1.1	Pengujian QoS Menggunakan Wireshark.....	38
V.1.2	Pengujian QoS Menggunakan Paessler PRTG	44
V.2	Analisis QoS Wireshark dan Paessler PRTG	49
V.2.1	Perbandingan Analisis QoS Kedua <i>Software</i>	55
V.3	Analisis Fungsionalitas	57
V.3.1	Analisis Fungsionalitas Wireshark	57
V.3.2	Analisis Fungsionalitas Paessler PRTG	60
V.4	Komparasi Wireshark dan Paessler PRTG	62
BAB VI	PENUTUP.....	65
VI.1	Kesimpulan	65
VI.2	Saran dan Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	XII