

DAFTAR ISTILAH

- TI : Teknologi Informasi, istilah yang digunakan untuk menggambarkan penggunaan komputer, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan perangkat keras lainnya untuk memproses, mengirim, mengambil, dan menyimpan data.
- COBIT : *Control Objectives for Information and Related Technologies* adalah sebuah kerangka kerja yang digunakan untuk mengelola dan mengendalikan teknologi informasi dalam suatu organisasi.
- Framework* : Suatu konsep atau struktur yang menyediakan fondasi, panduan, atau landasan untuk memecahkan suatu masalah atau menyelesaikan suatu tugas tertentu.
- SOP : *Standard Operating Procedure*, dokumen tertulis yang berisi langkah-langkah atau instruksi yang jelas dan terinci mengenai cara melaksanakan suatu tugas, aktivitas, atau proses dalam suatu organisasi atau perusahaan.
- APO : *Align, Plan, and Organise*, membahas keseluruhan organisasi, strategi, dan kegiatan pendukung untuk TI.