

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Teknologi Informasi	4
II.2 Tata Kelola TI	4
II.2.1 IT Governance <i>framework</i>	5
II.2.2 COBIT 2019	7
II.3 Penelitian Terdahulu	11
II.4 Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Model Konseptual	17
III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	19
III.3 Pengumpulan Data	21
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	23
III.5 Metode Evaluasi	23
III.6 Alasan Pemilihan Metode	23

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	25
IV.1 Pengumpulan Data.....	25
IV.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
IV.3 Pengolahan Data	27
IV.4 Deskripsi Objek Penelitian	28
IV.4.1 Profil Perusahaan Ecomindo	28
IV.4.2 Visi Misi Perusahaan.....	28
IV.4.3 Struktur Organisasi.....	29
IV.5 Analisis Data.....	29
IV.5.1 <i>Phase 1 Recognise Need to Act</i>	29
IV.5.2 Pemilihan Proses <i>Domain</i>	41
BAB V REKOMENDASI DAN RANCANGAN	54
V.1 <i>Phase 4 Build Improvement</i>	54
V.2 <i>Detailing Improvement</i>	54
V.3 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i>	54
V.3.1 Rencana Rekomendasi Kategori <i>Responsibility</i>	54
V.3.2 Rencana Rekomendasi Kategori <i>Roles</i>	56
V.3.3 Rencana Rekomendasi Kategori <i>Skill & Awareness</i>	57
V.3.4 Rencana Rekomendasi Kategori <i>Communication</i>	59
V.4 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	60
V.4.1 Rancangan Rekomendasi Kategori <i>Procedure</i>	60
V.4.1 Rancangan Rekomendasi Kategori <i>Record</i>	60
V.5 Rancangan Rekomendasi <i>Aspek Technology</i>	61
V.5.1 Rancangan Rekomendasi Kategori <i>Tools</i>	61
V.6 <i>Prioritise Improvements</i>	64
V.7 <i>Roll Out Solution</i>	68
BAB VI KESIMPULAN	72
VI.1 Kesimpulan	72
VI.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75