

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi memiliki perkembangan yang sangat cepat diberbagai bidang. Teknologi memegang peranan penting yang dapat meningkatkan fungsi informasi pada enterprise, sosial, publik dan lingkungan bisnis. Perkembangan teknologi yang cepat tentunya memiliki dampak pada setiap entitas bisnis yang ada, salah satunya adalah perusahaan.

Mengingat adanya transformasi digital, Teknologi Informasi (TI) menjadi sangat penting dalam mendukung keberlanjutan dan pertumbuhan perusahaan (ISACA, 2018). Perkembangan Teknologi Informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi hampir semua organisasi perusahaan baik pemerintahan maupun swasta sebagai penunjang dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses kinerja (Oktarina, 2022). Teknologi Informasi (TI) merupakan salah satu hal penting yang harus diterapkan di setiap entitas bisnis, karena dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja dari entitas tersebut. Penerapan TI pada entitas bisnis dapat menambahkan nilai lebih pada suatu entitas bisnis untuk bersaing dengan kompetitornya.

Tata Kelola TI Perusahaan atau *Corporate Governance of Information Technology* adalah sistem dimana penggunaan TI saat ini dan masa depan diarahkan dan dikontrol (ISO/IEC 38500). Tata kelola pada entitas bisnis atas informasi dan teknologi bersifat kompleks dan multifaset. Tidak ada hal paten untuk merancang atau melaksanakan tata kelola yang tepat pada perusahaan, hal ini tergantung pada kebutuhan tiap entitas bisnis masing-masing.

Pada PT Ecomindo Saranacipta, terjadi banyak proses bisnis didalamnya yang berkaitan erat dengan teknologi informasi. PT Ecomindo Saranacipta merupakan sebuah perusahaan di bidang *software development* yang secara berkala memperbaharui beberapa sistem pada bagian tertentu mengingat pesatnya perkembangan TI. Akan tetapi, secara manajemen yang ada didalamnya PT

Ecomindo Saranacipta belum pernah melakukan pengarahan, pengelolaan, serta pengontrolan pada perusahaan.

Dalam pengarahan, pengelolaan, serta pengontrolan khususnya terkait teknologi yang ada didalamnya diperlukan adanya penilaian terhadap kondisi tata kelola TI yang ada pada PT Ecomindo Saranacipta. Maka dari itu peneliti akan melakukan penilaian menggunakan COBIT 2019 *framework* yang merupakan suatu kerangka yang dapat digunakan untuk melakukan manajemen informasi dan manajemen teknologi yang ditujukan untuk seluruh perusahaan. Pada penelitian ini akan berfokus pada penilaian tata kelola TI menggunakan COBIT 2019 *framework* pada *domain Align, Plan and Organize (APO)*. Selanjutnya akan menghasilkan rekomendasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan analisis, identifikasi, serta wawancara yang dilakukan terhadap *stakeholder* terkait pada perusahaan.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana kondisi eksisting pada tata kelola di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan COBIT 2019 *framework domain Align, Plan, and Organize (APO)*?
- b. Bagaimana *gap analysis* pada tata kelola di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan COBIT 2019 *framework domain Align, Plan, and Organize (APO)*?
- c. Bagaimana perancangan yang dapat diberikan untuk meningkatkan tata kelola PT Ecomindo Saranacipta terhadap COBIT 2019 *framework domain Align, Plan, and Organize (APO)*?
- d. Bagaimana *roadmap* yang dapat digunakan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan COBIT 2019 *Implementation*?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Kondisi eksisting pada tata kelola TI di PT Ecomindo Saranacipta berdasar *framework COBIT 2019 domain Align, Plan, and Organize (APO)*.

- b. Mengetahui *gap analysis* pada tata kelola TI di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan *framework* COBIT 2019 *domain Align, Plan, and Organize* (APO).
- c. Memberikan perancangan yang dapat diberikan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan *framework* COBIT 2019.
- d. Menentukan roadmap yang dapat digunakan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan COBIT 2019 *Implementation*.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan Penelitian yang ditetapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Tahap perancangan tata kelola TI berfokus pada *domain Align, Plan, and Organize* (APO) yang terdiri dari APO04 *Managed Innovation*, APO08 *Managed Relationship*, dan APO011 *Managed Quality* pada *framework* COBIT 2019.
- b. Tahap perancangan tata kelola TI menggunakan standar COBIT 2019 *Implementation* fase 1 – 4.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini:

1. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi proses bisnisnya sehingga mahasiswa dan dosen dapat lebih produktif dalam kegiatan akademis.
2. Bagi PT Ecomindo Saracipta, penelitian ini bermanfaat dalam mengevaluasi dan menilai kapabilitas TI beserta implementasi tata kelola TI yang ada di perusahaan, sehingga pihak PT Ecomindo Saranacipta dapat menyelaraskan kinerja bisnis dengan teknologi informasi yang ditujukan untuk meningkatkan mutu pelayanan.
3. Bagi peneliti lain yang bergerak dalam sistem informasi pendidikan tinggi, penelitian ini bermanfaat dalam menjelaskan pendekatan yang paling tepat dalam membangun upaya digitalisasi aktivitas akademis serta dalam melakukan penelitian implementasi COBIT 2019 khususnya pada *domain Align, Plan, and Organize* (APO).