

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT ECOMINDO SARANACIPTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN ALIGN, PLAN AND ORGANIZE* (APO)

Oleh:

Kamilia Nurun Nadhifah

1202194068

PT Ecomindo Saranacipta merupakan sebuah perusahaan di bidang *software development* yang secara berkala memperbaharui beberapa sistem pada bagian tertentu mengingat pesatnya perkembangan TI. Didalamnya terjadi banyak proses bisnis yang berkaitan erat dengan teknologi informasi. Akan tetapi, secara manajemen yang ada didalamnya PT Ecomindo Saranacipta belum pernah melakukan pengarahan, pengelolaan, serta pengontrolan pada perusahaan. Dalam pengarahan, pengelolaan, serta pengontrolan khususnya terkait teknologi yang ada didalamnya diperlukan adanya penilaian terhadap kondisi tata kelola TI yang ada pada PT Ecomindo Saranacipta. Oleh karena itu diperlukan adanya analisis dan perancangan tata kelola TI pada PT Ecomindo Saranacipta untuk mengetahui kondisi tata kelola TI pada perusahaan tersebut. Tujuan Analisis dan Perancangan tata kelola menggunakan COBIT 2019 pada PT Ecomindo Saranacipta adalah untuk mengetahui kondisi eksisting pada tata kelola TI di PT Ecomindo Saranacipta berdasar *framework* COBIT 2019 *domain Align, Plan, and Organize* (APO), mengetahui *gap* yang ada pada PT Ecomindo Saranacipta kemudian memberikan rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan *framework* COBIT 2019. Oleh karena itu dilakukan Analisis dan Perancangan tata kelola TI menggunakan COBIT *framework* dengan versi terbaru yaitu itu COBIT 2019 yang berfokus pada *domain Align, Plan, and Organize* (APO) pada proses yang telah ditentukan pada tahap pemilihan *domain* dan proses penggunaan COBIT 2019 *design toolkit* yaitu APO04 *Managed Innovation*, APO08 *Managed Relationship*, APO011 *Managed Quality*. Dengan menghasilkan rekomendasi pada aspek *people, process, dan technology*.

Kata kunci: COBIT 2019, Tata Kelola TI, PT Ecomindo Saranacipta, dan APO.