

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Guest Voice.....	12
Tabel 2. 1 Klasifikasi Hotel Bintang	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	26
Tabel 3. 2 Opersionalisasi Variabel	31