

Saya persembahkan kepada :Mamah Amelia dan Papah Kajitow selaku orang tua dari penulis, Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana tugas akhir ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa terbaik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada penulis. Lalu kepada kerabat terdekat yang turut membantu samapai tugas akhir penulis selesai. Oleh karna itu izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih penulis yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University Pak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. beserta seluruh wakil dekan dan jajaran dekanan lainnya.
2. Dosen Pembimbing 1 tugas akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan, saran dan arahan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini Ibu Dr. Ziti Zakiah S.Par,. MM.Par
3. Seluruh dosen Perhotelan Telkom University beserta jajaran yang telah mendidik, mengajar dan memberikaan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Kepada Mamah, Papah yang selalu memberikan pengorbanan, nasihat dan doa terbaik kepada penulis.
5. Kepada Uray, Galuh, Istefa, dan Jihan, Debila dan Yuni yang turut menemani penulis menyelesaikan tugas akhir ini dan mendengarkan seluruh keluh kesah penulis.
6. Kepada Vanya dan Rachel yang ikut serta memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran sangat di butuhkan untuk menjadikan laporan ini menjadi lebih baik lagi kedepannya dan memberikan manfaat untuk mahasiswa/i lainnya.

Bandung, 16 Februari 2023

Olivia Saputra