

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS *QUALITY OF SERVICE* (QoS) APLIKASI *VIDEO CONFERENCE* MENGGUNAKAN JARINGAN *WIFI* TELKOM UNIVERSITY LANDMARK TOWER LANTAI 8” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata-1 Sistem Informasi di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D., selaku pembimbing I dan Bapak Avon Budiono, ST.,MT, selaku pembimbing II yang selalu hadir untuk memotivasi, membimbing, dan menjadi tempat penulis dalam meminta bantuan berupa informasi dan arahan terkait perancangan tugas akhir

Penulis mengakui bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman Penulis. Penulis ingin menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penelitian Tugas Akhir ini.

Bandung, 27 Juli 2023



Zidni Ilman Naufan