

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
II.1 Penelitian Terdahulu .....	5
II.2 Telkom University Landmark Tower .....	8
II.3 Jaringan Komputer.....	8
II.3.1 Kriteria Jaringan.....	9
II.4 <i>WiFi</i> .....	9
II.5 <i>Quality of Service</i> .....	10
II.6 Wireshark .....	12
II.7 <i>Video Conference</i> .....	12
II.8 Zoom.....	14
II.9 Microsoft Teams .....	15
II.10 Google Meet .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>

III.1 Model Konseptual .....	17
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	19
III.2.1 Identifikasi Masalah.....	20
III.2.2 Pengambilan Data .....	20
III.2.3 Pengolahan Data .....	20
III.2.4 Analisis Data .....	21
III.2.5 Hasil Analisis Data.....	21
III.2.6 Kesimpulan dan Saran .....	21
III.3 Pengumpulan Data .....	21
III.4 Alasan Pemilihan Metode.....	21
<b>BAB IV TOPOLOGI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>22</b>
IV.1 Desain Topologi Jaringan TULT Lantai 8 .....	22
IV.2 Perangkat Keras dan Skenario Pengujian .....	24
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>27</b>
V.1 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Google Meet .....	27
V.2 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Zoom .....	28
V.3 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Microsoft Teams .....	30
V.4 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Google Meet.....	31
V.5 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Zoom .....	33
V.6 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Microsoft Teams.....	35
V.7 Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Pertama .....	36
V.8 Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Kedua.....	39
V.9 Analisis Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Pertama dan Kedua.....	42
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
VI.1 Kesimpulan .....	43
VI.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>