

ABSTRAK

Telkom University merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah memiliki perpustakaan digital untuk menunjang kemudahan disiplin ilmu bagi seluruh civitas akademi. Oleh karena itu dibutuhkan *website* dengan desain yang baik yang agar dapat menunjang pengalaman pengguna yang lebih baik saat menggunakan sebuah sistem. Untuk mengetahui tingkat kepuasan user dilakukan sebuah survey kepada mahasiswa *Telkom University*, dan diperoleh hasil bahwa *website open library* membutuhkan perancangan ulang pada tampilan antarmuka pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *design thinking* yang hasil akhirnya berfokus pada tampilan baru *website open library Telkom University* berdasarkan tipe kepribadian. Moulton Marston mengklasifikasikan tipe kepribadian menjadi empat tipe, yaitu D (*dominance*), I (*influence*), S (*Steadiness*) dan C (*Conscientiousness*). Kemudian hasil perancangan ulang akan di uji menggunakan *Usability Testing* (UT) dengan menggunakan skor SEQ dan evaluasi *website* untuk memastikan fungsionalitas website telah sesuai dengan fokus penelitian dengan melakukan *User Acceptance Testing* (UAT). Dalam *usability testing* yang dilakukan pada penelitian ini, rata-rata skor SEQ yang didapatkan adalah 6,88. Skor tersebut menunjukkan bahwa pengguna mudah mengerti flow website. Selain itu, UAT pada setiap task berhasil dilakukan dengan hasil yang memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna dengan tipe kepribadian *dominance* merasa lebih puas dan nyaman dalam menggunakan *website open library Telkom University* versi *design dominance*. Diharapkan pihak *open library Telkom University* dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perancangan ulang pada *website open library* guna memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik.

Keywords – Perpustakaan Digital, Pengalaman Pengguna, Antarmuka Pengguna, Tipe Kepribadian, *Dominance*, *Design Thinking*