

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “**Analisis *Service Quality Café Teduh Terra Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada Tahun 2023***”. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Donni Juni Priansa, M.M., QWP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan, nasihat serta masukan kepada penulis sampai selesainya Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Leni Cahyani S.Sos.i.,M.M selaku Dosen Wali saya yang juga membantu dalam proses pembelajaran dari semester awal sampai dengan semester akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.psi., M.M selaku Kepala Progam Studi D3 Manajemen Pemasaran tahun 2022, Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua, abang saya Farhan Rizki Adithia, dan adik saya Fatihan Rifqi Ananda yang memberikan dukungan, dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
5. Maryam Mazaya Armansyah dan Annisa Hidayah Tanjung, selaku teman dekat saya, Terima kasih selalu mendengarkan dan memberi dukungan tak terhingga kepada saya
6. Pradiva Putri Ansyari, Salsabila Nadifah Tomasa, Fadia Putri, Anugera Aditya Simatupang, Raihan Sulaiman, Rayo Siregar, Rifqi Hisyam Siregar, Harya Yudha Bagaswara, Ihsan, Terima kasih telah menemani dan mewarnai hari hari saya selama di Medan, serta memberi dukungan yang tak tehingga.
7. Rayi Ageng Betari, Febby Oktalina BR Tarigan, Awfa Azka Nurianputri, Sophia Mariati Siagian, Figlia Reyhandha Yuma, Gaizka Tiara Meisya Luna,

Terima kasih telah membimbing penulis dan sudah menjadi teman yang pengertian selama penulis berada di Bandung.

8. Abdullah, Bayu, dan Bimo, teman-teman PT MCS yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan saat di kelas. Selalu menghibur dan memberikan warna selama masa perkuliahan.
9. Umar Taqi Makarim, Syahdan Ridho, Farhan Gani, dan Fandi Terima kasih telah menjadi teman di masa-masa akhir perkuliahan penulis. Menemani penulis dan menghibur penulis selama dalam masa menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Teman-teman MP44-05 yang telah memberikan informasi serta memori yang indah semasa perkuliahan.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

Bandung, September 2023



(Fani Rahmadany Permatasari)

6704204103