

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal.
1. 1	Logo Teduh Terra	2
1. 2	Struktur Organisasi Café Teduh Terra	5
2. 1	IPA Quadrant	15
2. 2	Kerangka Pemikiran.....	16
3. 1	Proses Penelitian Kuantitatif.....	24
3. 2	Rumus Uji Validasi	26
3. 3	IPA Quadrant	28
4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	30
4. 3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
4. 4	Responden Berdasarkan Pekerjaan	31
4. 5	Responden Berdasarkan Pendapatan.....	32
4. 6	Responden Berdasarkan Kunjungan	33
4. 7	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>).....	37
4. 8	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>)	38
4. 9	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)	39
4. 10	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Keresponsifan (<i>Responsivines</i>).....	40
4. 11	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Keyakinan (<i>Assurance</i>).....	41
4. 12	Garis Kontinum Rata-Rata Persentase Keseluruhan Atribut Kenyataan	42
4. 13	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>).....	43
4. 14	Garis Kontinum Atribut Harapan Empati (<i>Emphaty</i>)	44
4. 15	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	45
4. 16	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Keresponsifan (<i>Responsivines</i>)	45
4. 17	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Keyakinan (<i>Assurance</i>).....	46

4. 18 Garis Kontinum Rata-Rata Keseluruhan Atribut Harapan.....	47
---	----