

## KATA PENGANTAR

Segala puja & puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN DAN ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA DOMAIN SERVICE OPERATION PROSES EVENT MANAGEMENT DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3” ini secara tepat waktu.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Baik dari dukungan semangat, informasi, hingga saran yang telah diberikan. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua (papah & mamah) dan segenap keluarga selaku garis depan pemberi dukungan semangat, materi, serta doa yang telah diberikan kepada peneliti dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ryan Aditya Nugraha, S.T., M.T., CISA. serta Ibu Falahah, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan banyak memberikan saran mengenai Tugas Akhir ini hingga peneliti dapat menyelesaikannya hingga akhir.
3. Bapak Arif Muhammad Rizal, S.Si. Selaku pemangku kepentingan di Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika dan narasumber wawancara asesmen untuk kebutuhan data penelitian Tugas Akhir ini serta seluruh pihak DISKOMINFO Kota Bandung yang telah membantu peneliti dalam membantu pengambilan data di perusahaan.
4. Segenap Dosen Fakultas Rekayasa Industri dan Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Kelompok Tugas Akhir serta segenap teman seperjuangan yang telah memberikan peneliti dukungan dalam segala bentuk dan keadaan sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh pihak yang terlibat dan membantu peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu disini. Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang diberikan untuk peneliti.
7. Dan yang terakhir adalah ucapan terima kasih untuk diri saya sendiri serta Nida Fauziyyah Husna. Karena pada dasarnya yang paling banyak memberikan dukungan pada peneliti, adalah diri peneliti sendiri yang telah bekerja keras dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dan peneliti juga sangat berterima kasih kepada Nida yang telah memberikan banyak dukungan disaat peneliti sedang dalam kondisi yang tidak baik serta selalu memberi semangat, doa, hingga motivasinya. Semoga kebaikan dari seluruh pihak yang memberi peneliti dukungan dalam bentuk apapun dibalas kebaikannya oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti memiliki kesadaran bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dari segi kalimat hingga isi penelitian ini. Sehingga peneliti berharap untuk menerima bantuan kritik dan saran yang diberikan semuanya terhadap Tugas Akhir ini yang dapat dijadikan acuan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi organisasi / perusahaan terkait serta pembaca dengan keilmuan yang terkait.