

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Service Lifecycle ITIL V3.....	9
Gambar III.1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
Gambar IV.1 Struktur Organisasi DISKOMINFO Kota Bandung .....	33
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Bid. Persandian dan Aplikasi Informatika....	34
Gambar IV.3 SOP Pengajuan Sistem Informasi .....	36
Gambar V.1 Rancangan Kebijakan Pemberitahuan Peristiwa.....	62
Gambar V.2 Prosedur Pengelolaan Peristiwa .....	63
Gambar V.3 Instruksi Kerja Pemberitahuan Peristiwa .....	64
Gambar V.4 Instruksi Kerja Pencatatan Laporan Insiden dan Masalah .....	64