

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	3
1.5 Tujuan Perancangan.....	4
1.6 Batasan Masalah.....	4
1.7 Ruang Lingkup Perancangan.....	5
1.8 Keterbatasan Perancangan	5
1.9 Manfaat Penelitian	5
1.10 Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Literatur	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 SPBU	10
2.2.2 Pertamina.....	11
2.2.3 Fasilitas Publik	14
2.2.4 Ruang Tunggu	15

2.2.5	Material.....	18
2.2.6	Sirkulasi	21
2.2.7	Ergonomi.....	27
2.3	SPBU Pertamina 31.402.01.....	28
2.3.2	Layout SPBU	30
2.3.3	Sirkulasi Kendaraan	31
2.3.4	Kondisi Lapangan	32
2.3.5	<i>Waiting Behaviour</i>	34
2.3.6	Kondisi Lingkungan	36
2.3.7	Kuesioner	38
2.3.8	Hipotesis.....	41
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Rancangan Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4	Teknik Pengolahan Data.....	45
3.5	Metode Perancangan.....	45
3.6	Proses Perancangan	48
3.7	Metode Validasi	49
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN PERANCANGAN.....		50
4.1	Proses Perancangan Ruang Tunggu Khusus.....	50
4.1.1	Analisis Kebutuhan.....	50
4.1.2	Analisis Material	52
4.1.3	Analisis Fitur	54
4.1.4	Analisis Rupa & Bentuk	60
4.1.5	Analisis Tata Letak	62
4.1.6	<i>User Persona</i>	64
4.1.7	5W+1H	65
4.2	<i>Term Of Reference (TOR)</i>	66
4.2.1	Deskripsi Desain.....	66
4.2.2	Dimensi Produk.....	66
4.2.3	Material Produk.....	66

4.2.4	Referensi Bentuk	66
4.2.5	Mekanisme Produk	66
4.2.6	Fungsi Produk	67
4.3	Mood Board	70
4.4	Existing Produk	71
4.5	Rancangan Komponen.....	72
4.6	Sketsa Alternatif	75
4.7	Sketsa Final	78
4.8	<i>Blocking Area</i>	80
4.9	Sketsa Mikro	81
4.10	Gambar Teknik	88
4.11	Proses Produksi	90
4.12	Sirkulasi.....	93
4.13	Final <i>Mockup</i>	95
4.14	Faktor Penunjang Kenyamanan dan Keamanan Penumpang	96
4.15	Validasi	97
BAB V.....		100
KESIMPULAN.....		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		102