

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Pertanyaan Perancangan	16
1.5 Tujuan Perancangan	16
1.6 Batasan Masalah	16
1.7 Ruang Lingkup Perancangan	17
1.8 Keterbatasan Perancangan	17
1.9 Manfaat Perancangan.....	17
1.10 Sistematika Perancangan.....	18
BAB II.....	19
KAJIAN	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Penelitian Sebelumnya.....	19
2.1.2 Landasan Teori.....	20
2.2 Kajian Lapangan	35
2.2.1 Produk Eksisting	35
2.2.2 Observasi.....	38
2.2.3 Kuisisioner.....	42
2.2.4 Wawancara.....	43
2.3 Summary	51

BAB III	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Rancangan Penelitian (<i>Research Design</i>).....	52
3.2 Metode Penggalan Data.....	53
3.3 Metode Perancangan.....	54
3.4 Proses Perancangan	56
3.5 Metode Validasi	58
BAB IV	59
PEMBAHASAN.....	59
4.1 <i>Plan The Human Centered Design</i>	59
4.2 <i>Specify The Context of Use</i>	62
4.3 <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	63
4.4 <i>Produce Design Solutions</i>	78
4.5 <i>Evaluate Designs Against User Requirements</i>	117
BAB V	119
KESIMPULAN.....	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124