

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
3. dan Ibu Falahah, S.Si.,M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T., selaku dosen wali yang selalu memberikan informasi dan dukungan selama perkuliahan.
5. Divisi Tata Kelola TI pada perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.