

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir	3
I.4 Batasan Tugas Akhir	3
I.5 Manfaat Tugas Akhir	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Tata Kelola TI	6
II.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI	7
II.2.1 COBIT 4.1	7
II.2.1 COBIT 5	7
II.2.2 COBIT 2019	8

II.2.3	Perbandingan Versi COBIT 2019 Dan COBIT 5	10
II.2.4	Domain BAI.....	10
II.2.5	COSO	14
II.2.6	ITIL	14
II.3	Regulasi Tata Kelola TI	15
II.4	Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen TI	15
II.5	<i>Capability Level</i>	17
II.6	<i>Maturity Level</i>	17
II.7	Prinsip Kerangka Tata Kelola TI.....	18
II.8	Prinsip Sistem Tata Kelola TI	19
II.9	Tujuan Tata Kelola dan Manajemen	20
II.9	Design Factor COBIT 2019	22
II.10	Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019	23
II.11	COBIT 2019 Implementation	24
II.12	Penelitian Terdahulu	26
Bab III METODOLOGI PENELITIAN		30
III.1	Pengembangan Model Konseptual	30
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.3	Pengumpulan Data	33
III.4	Teknik Pengumpulan Data	33
III.5	Alasan Pemilihan Metode.....	33
III.6	Analisis Data	34
III.6.1	Teknik Prioritas <i>Design Factor</i>	34
III.6.2	<i>Assessment Capability</i>	35
III.6.3	<i>Potential Improvement</i>	35
III.6.4	<i>Roadmap Timeline</i>	35

III.7	Metode Evaluasi	35
Bab IV PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA.....		37
IV.1	Pengumpulan Data	37
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	37
IV.2.1	Visi dan Misi	37
IV.2.2	Struktur Organisasi	38
IV.2.3	Tugas Pokok dan Fungsi	38
IV.3	Teknik Pengumpulan Data	39
IV.4	Analisis Data	43
IV.5	Pemilihan Proses Domain	43
IV.6	Fase 1 Recognise Need To Act	43
IV.6.1	COBIT 2019 Design Factor	44
IV.6.2	Hasil Desain Tata Kelola	61
IV.6.3	Fase 2 Assess Current State	62
IV.6.4	Komponen Assessment Capability	62
IV.6.5	Perhitungan Assessment Capability	64
IV.6.6	Hasil Assessment Capability	65
IV.6.7	Fase 3 <i>Define Target State</i>	67
IV.6.8	Analisis Kesenjangan	68
IV.6.10	Potential Improvement	69
Bab V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN <i>CAPABILITY</i>		72
V.1	Fase 4 <i>Build Improvement</i>	72
V.2	<i>Detailing Improvement</i>	72
V.2.1	<i>Aspect People</i>	72
V.2.2	<i>Aspect Process</i>	73
V.2.3	<i>Aspect Technology</i>	74

V.2.4	<i>Roll Out Solution</i>	76
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	79
VI.1	Kesimpulan.....	79
VI.2	Saran.....	80
Daftar Pustaka	81
Lampiran	83