

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi (TI) telah menjadi bagian yang sangat penting untuk perusahaan atau institusi yang berskala *enterprise*. Perusahaan atau institusi menempatkan teknologi sebagai salah satu hal yang dapat mendukung perusahaan untuk berkembang serta meningkatkan pencapaian. Penerapan TI di perusahaan atau institusi akan mempengaruhi efektifitas dan efisiensi kegiatan bisnis dalam pengelolaan perusahaan serta juga akan menyeimbangkan resiko dari penerapan TI tersebut. Walaupun begitu tata kelola TI tidak hanya berfungsi pada operasional kerja saja, tetapi juga memberikan nilai lebih dan keuntungan kompetitif pada perusahaan atau institusi (Kusuma, 2020).

PT XYZ merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berfokus dalam bidang farmasi dan. PT XYZ memproduksi berbagai jenis kebutuhan farmasi seperti vaksin, serum dan produk biologi lainnya guna memenuhi kebutuhan Kesehatan masyarakat Indonesia. Perusahaan ini memiliki visi menjadi perusahaan *Life Science* kelas dunia yang berdaya saing Global (PT XYZ, 2023). Dalam mencapai visi tersebut ada beberapa hal yang dilakukan oleh perusahaan salah satunya adalah dengan penerapan TI untuk mengoptimalkan kinerja, pengelolaan, serta pengembangan perusahaan. Merujuk pada peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) nomor PER-02/MBU/02/2018, menjelaskan bahwa Teknologi Informasi di Kementerian BUMN perlu dikelola dan dimanfaatkan secara efektif dan efisien. Pada peraturan tersebut juga dijelaskan terkait ketercapaian *Good Information Governance* (GIG) (Badan Usaha Milik negara, 2018). perlu adanya peraturan terkait Tata Kelola TI. Salah satu solusi untuk mencapai hal tersebut yaitu dengan menerapkan tata kelola TI dalam mengimplementasikan, mereview, dan memonitoring TI.

Buku COBIT 2019 terdapat lima domain yaitu (1) EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*), (2) APO (*Align, Plan, and Organize*), (3) BAI (*Build, Acquire, and Implement*), (4) DSS (*Deliver, Service, and Support*), dan (5) MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*) (ISACA, 2019). Penelitian ini menggunakan COBIT 2019 untuk melakukan penilaian kapabilitas tata kelola dan manajemen TI pada PT

XYZ dengan fokus domain yaitu, domain BAI (*Build, Acquire, and Implement*) yang berfungsi untuk, pengelolaan program dan proyek, definisi persyaratan, identifikasi solusi dan membangun, ketersediaan dan kapasitas, perubahan, penerimaan dan transisi perubahan, pengetahuan, aset serta konfigurasi. Sebelumnya PT XYZ pada tahun 2018 telah melaksanakan *assessment* terhadap tata kelola TI perusahaan dengan domain BAI menggunakan kerangka kerja COBIT 5.

Penilaian COBIT 4.1 yang dilakukan di PT XYZ pada tahun 2018 untuk memaksimalkan kontribusi TI perusahaan dan mengurangi resiko TI yang ada pada perusahaan serta untuk pencapaian tujuan tata kelola TI yang ada pada perusahaan PT XYZ. Dalam penilaian tersebut menunjukkan bahwa nilai rata-rata *maturity level* untuk seluruh proses pada perusahaan PT XYZ adalah 2,64. Dari hal tersebut dapat dinyatakan bahwa proses tata kelola TI yang dilakukan pada perusahaan PT XYZ didasarkan pada kebiasaan yang dilakukan secara berulang. Nilai *maturity* terendah berada pada domain AI1 dan AI7 dimana domain itu berkaitan dengan pengidentifikasian solusi serta pengakreditasi solusi dan perubahan (PT LAPI ITB, 2018). Nilai *maturity level* dari hasil penilaian tersebut dijadikan sebagai acuan perbaikan untuk penelitian ini khususnya pada domain BAI. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, PT XYZ memutuskan untuk memperbaiki pendekatan mereka dengan melakukan *assessment* ulang dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 agar mendapatkan perbaikan signifikan dalam pengelolaan khususnya pada domain BAI menggunakan *framework* COBIT 2019, yang merupakan pembaruan *framework* dari COBIT 4.1 dan juga COBIT 5.

Dari sebab itu penulis melakukan penilaian menggunakan *framework* COBIT 2019 untuk memperbaiki dan mengarahkan serta juga mengawasi untuk memberikan dukungan terhadap manajemen layanan TI. Untuk itu penulis melakukan sebuah penelitian terhadap PT XYZ yang berjudul “Penilaian kapabilitas tata kelola dan manajemen TI menggunakan *framework* COBIT 2019 fokus domain BAI pada PT XYZ”.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat angkat permasalahan yang akan diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana keadaan tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ?
2. Bagaimana analisis kapabilitas dan kesenjangan dari tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ?
3. Bagaimana rekomendasi dari tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ?

I.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, uraikan tujuan dari penelitian diantaranya:

1. Mengetahui keadaan tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ.
2. Melakukan analisis pencapaian dan kesenjangan dari tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ.
3. Memberikan rekomendasi dari tata kelola teknologi informasi pada domain BAI pada perusahaan PT XYZ.

I.4 Batasan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini, memiliki beberapa batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian hanya berfokus pada penilaian kapabilitas dan manajemen TI mengacu dalam COBIT 2019 *Governance and Management Objective* pada PT XYZ dengan fokus domain BAI, dengan domain yang didapatkan dari hasil desain faktor COBIT 2019 yaitu *BAI-Managed Assets*.
2. Penelitian yang dilakukan hanya sampai fase keempat yaitu *Build Improvement*. Tahapan pemberian rekomendasi solusi. Dan tidak dilakukannya perancangan, pengembangan atau pembangunan suatu aplikasi tertentu.

I.5 Manfaat Tugas Akhir

Berdasarkan penelitian Tugas Akhir ini dapat dijadikan manfaat bagi beberapa pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini, dapat berguna kepada Universitas Telkom dalam menambah referensi baru bagi universitas sehingga dapat dimanfaatkan oleh khalayak umum khususnya mahasiswa, dosen dan segenap lingkungan Universitas Telkom.
2. Dengan adanya penelitian ini, dapat memberikan gambaran yang baik kepada PT XYZ mengenai tata kelola dan manajemen TI yang baik dan dapat membantu untuk memperbaiki tata kelola dan manajemen TI.
3. Membantu PT XYZ untuk mengetahui tingkat kemampuan lembaga berdasarkan dengan standar COBIT 2019.
4. Menjadikan referensi kedepan untuk penelitian yang mengambil bidang tata kelola dan manajemen TI menggunakan *framework* COBIT 2019.

I.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab 1 ini mendeskripsikan mengenai pembahasan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab 2 ini mendeskripsikan tentang panduan untuk mengidentifikasi dan teori – teori yang digunakan dalam penelitian untuk acuan dalam pengerjaan pada penelitian tata kelola dan manajemen TI menggunakan *framework* COBIT 2019.

Bab III Metodologi Penyelesaian Masalah

Pada bab 3 ini mendeskripsikan tentang metode yang digunakan untuk melakukan penelitian seperti model konseptual, sistematika penyelesaian masalah, pengumpulan data, teknik pengumpulan data,

alasan pemilihan metode, analisis data serta metode evaluasi dan rencana jadwal pengerjaan kegiatan penelitian.

Bab IV Perancangan Sistem Terintegrasi

Pada bab 4 ini mendeskripsikan tentang pengumpulan data pada perusahaan PT XYZ, pengolahan data, pemilihan domain, pengujian data, dan perancangan solusi data pada penelitian.

Bab V Analisa Hasil dan Evaluasi

Pada bab 5 ini mendeskripsikan tentang hasil dari *capability level* yang disarankan, validasi dari hasil solusi yang penulis rancang, sehingga hasil tersebut sudah relevan untuk menyelesaikan masalah atau menurunkan GAP antara kondisi sebelum perusahaan dilakukan assessment dan target perusahaan yang setelah dilakukan assessment.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab 6 ini mendeskripsikan tentang kesimpulan dari penyelesaian masalah yang dilakukan serta menjawab dari rumusan permasalahan yang terdapat pada pendahuluan, sedangkan untuk saran dari penelitian ini bertujuan untuk bisa mengembangkan tugas akhir ke tahap selanjutnya.