

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi (TI) dan penggunaannya semakin meningkat seiring dengan berjalannya waktu serta meningkatkan kinerja pada perusahaan PT XYZ. PT XYZ merupakan perusahaan yang berkerak pada bidang farmasi yang terkemuka. Dalam peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) nomor PER-02/MBU/02/2018, menjelaskan bahwa Teknologi Informasi di Kementerian BUMN perlu dikelola dan dimanfaatkan secara efektif dan efisien. Pada peraturan tersebut juga dijelaskan terkait ketercapaian *Good Information Governance* perlu adanya peraturan terkait Tata Kelola Teknologi Informasi. Salah satu solusi untuk mencapai hal tersebut yaitu dengan menerapkan Tata Kelola TI dalam mengimplementasikan, mereview, dan memonitoring TI. Untuk mencapai hal tersebut PT XYZ memperkenalkan kerangka kerja COBIT 2019 untuk mengevaluasi dan meningkatkan kapabilitas tata kelola dan manajemen teknologi informasi dengan fokus domain BAI (*Build, Acquire, and Implement*). Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan cara metode kuantitatif, wawancara serta observasi untuk mendukung kelengkapan data, hasil dari penelitian diharapkan dapat membantu PT XYZ untuk memperbaiki agar sesuai dengan proses pada penerapan COBIT 2019. Berdasarkan hasil penelitian, penerapan kondisi tata kelola TI pada perusahaan PT XYZ dapat dilihat pada hasil *assessment capability level* yang menggunakan *framework* COBIT 2019 pada domain BAI04, BAI06 dan BAI10. Selain itu terdapat kesenjangan pada penerapan tata kelola TI yang sudah dilakukan, sehingga perlu adanya potensi perbaikan pada *aspect people, aspect process, aspect technology*. Rekomendasi yang diberikan pada domain BAI04 untuk perusahaan berfokus pada pemahaman dan peningkatan layanan melalui analisis tren layanan masa lalu dan saat ini, sedangkan pada domain BAI06 agar lebih berfokus untuk memastikan bahwa dokumen uji klinis tetap valid dan sesuai dengan persyaratan, dan pada domain BAI10 perusahaan harus menciptakan pelaporan menjadi lebih terstruktur, transparan, dan efisien.

***Kata kunci - Tata Kelola TI, Manajemen Teknologi Informasi, COBIT 2019, BAI (Build, Acquire, and Implement).***