

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tiket adalah salah satu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk menerapkan suatu kontrak tertulis satu pihak yang berisikan ketentuan yang harus dipenuhi oleh penumpang selama memakai jasa tiket dan data penumpang yang mempunyai masa periode waktu tertentu. Penting nya tiket untuk pelanggan sebagai alat bukti pembayaran yang menyatakan adanya perjanjian antara penyedia dan pengguna jasa di dalam pengangkutan ke berbagai tujuan yang telah disepakati kedua belah pihak antara penyedia dan pengguna tiket. [1]

Bus merupakan salah satu jenis angkutan umum transportasi darat yang digunakan di Indonesia untuk kegiatan perjalanan baik dalam provinsi maupun antar provinsi. Berdasarkan lintas jalur yang dilalui, maka angkutan bus dapat dibedakan menjadi angkutan antar kota dalam provinsi (AKDP) dan angkutan antar kota antar provinsi (AKAP). [2]

Aplikasi pemesanan tiket bus berbasis *website* telah menjadi semakin populer di era digital saat ini. Dengan adanya teknologi ini, pelanggan dapat memesan tiket bus dengan mudah dan efisien tanpa harus mengantri di loket penjualan tiket. Hal ini tidak hanya menghemat waktu, tetapi juga memberikan kenyamanan dan fleksibilitas dalam memilih jadwal dan kursi yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut PO ELDIVO sebagai perusahaan transportasi yang bergerak di bidang angkutan penumpang dengan bus, menyadari pentingnya keberadaan aplikasi pemesanan tiket bus berbasis *website* dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dan meningkatkan kualitas layanan. Oleh karena itu, maka dibangun aplikasi pemesanan tiket bus berbasis *website* yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memudahkan proses pemesanan tiket, tanpa harus datang ketempat pemesanan tiket. Dengan menggunakan aplikasi ini, pelanggan dapat memilih jadwal dan kursi yang diinginkan, melalui pembayaran secara online, serta mendapatkan informasi terkait status keberangkatan bus dan informasi lainnya. Selain itu, perusahaan dapat mengola informasi terkait jadwal keberangkatan, kapasitas bus, dan harga tiket dengan lebih efisien.

Adanya sistem informasi dengan judul “Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis *Website*, Studi Kasus PO. ELDIVO TUNAS ARTA” ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan perusahaan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan dalam memanfaatkan jasa transportasi yang disediakan oleh PO ELDIVO.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Merancang aplikasi berbasis *website* dengan menggunakan framework laravel untuk mempermudah masyarakat dalam pemesanan tiket bus secara detail.
2. Merancang aplikasi berbasis *website* yang memberikan akses kepada admin untuk menyediakan informasi akurat mengenai jadwal keberangkatan, tarif, dan rute bus.
3. Melakukan pengujian sampai sejauh mana performa *website* yang sudah dirancang.

Manfaat dari penulisan Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Memudahkan bagi pelanggan dalam memesan tiket bus, sehingga pelanggan tidak perlu datang ke loket untuk memesan tiket.
2. Meningkatkan efisiensi waktu dalam pemesanan tiket, karena pelanggan dapat memilih jadwal dan kursi dengan cepat dan mudah melalui *website*.
3. Mengurangi kesalahan dalam pemesanan tiket, karena pelanggan dapat melihat langsung jadwal keberangkatan dan kursi yang tersedia.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Apa saja fitur-fitur yang diperlukan dalam aplikasi pemesanan tiket bus berbasis *website* tersebut?
2. Bagaimana cara menyediakan informasi yang akurat dan terbaru mengenai jadwal keberangkatan, tarif, dan rute bus?
3. Bagaimana sistem pembayaran dapat diintegrasikan ke dalam *website* ini agar memudahkan proses pembayaran bagi pengguna?

4. Bagaimana cara mengintegrasikan sistem pemesanan tiket bus dengan keberangkatan bus dan ketersediaan kursi?

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. *Website* ini akan difokuskan pada fitur pemesanan tiket bus secara online, mulai dari memilih jadwal keberangkatan, rute, hingga pembayaran tiket.
2. *Website* ini tidak memiliki fitur perbandingan harga tiket bus dengan perusahaan lain.
3. Sistem pembayaran pada *website* ini menggunakan metode *Payment Gateway*.
4. Aplikasi berbasis *web* ini tidak membahas integrasi dengan perangkat keras, seperti sensor atau perangkat *IoT*.
5. *Website* akan dirancang untuk diakses melalui perangkat yang terhubung ke internet, namun aspek khusus mengenai keamanan dan proteksi akses tidak akan dibahas secara mendalam.
6. *Website* ini dirancang menggunakan *framework Laravel* sebagai basis pengembangan *website*.
7. Pengujian yang dilakukan dalam *website* ini hanya melalui manual testing untuk mempelajari apakah fitur pada *website* berfungsi atau tidak.

1.5 Metodologi

Adapun metodologi pada penelitian Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan literatur-literatur dan kajian-kajian yang berkaitan dengan permasalahan yang ada pada penelitian Proyek Akhir ini, baik berupa buku referensi, artikel, maupun *e-journal* yang berhubungan dengan perancangan aplikasi berbasis *website*.

2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan secara keseluruhan. Ini meliputi perancangan antarmuka pengguna yang intuitif dan responsif, perancangan struktur database, dan perancangan arsitektur teknis *website*. Rancangan sistem ini akan menjadi panduan dalam tahap pengembangan proyek.

3. Implementasi dan Pengembangan

Tahap ini melibatkan implementasi rancangan sistem ke dalam kode nyata menggunakan *framework Laravel*. Pengembangan website akan mencakup pemodelan database, pengembangan fungsi dan fitur yang diperlukan, serta pengujian fungsionalitas.

4. Pengujian dan Evaluasi

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa website pemesanan tiket berfungsi dengan baik dan sesuai dengan perancangan yang dibuat. Pengujian ini meliputi pengujian kinerja dan pengujian keseluruhan sistem. Evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi kesesuaian solusi yang dikembangkan dengan tujuan proyek.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Proyek Akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun Proyek Akhir.

BAB III PERENCANAAN DAN MODEL SISTEM

Pada bab ini membahas tentang perancangan sistem yang mencakup *website*.

BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang hasil dan juga dilakukannya pengujian dari perancangan *website*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Akhir dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.