

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
TI	: Pemanfaatan komputer, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, serta infrastruktur terkait guna melakukan pemrosesan, penyimpanan, pengiriman, dan pengambilan informasi dalam bentuk digital.
<i>Risk categories</i>	Kategori yang digunakan untuk mengklasifikasikan dan mengelompokkan berbagai jenis risiko dalam suatu kerangka kerja manajemen risiko
<i>Level Risiko</i>	: Tingkat atau derajat risiko yang diidentifikasi dan dinilai dalam suatu organisasi
<i>Product development</i>	: Proses menciptakan, mengembangkan, dan menguji produk baru atau memperbaiki produk yang sudah ada dengan tujuan memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan.
<i>IPv6</i>	: Salah satu protokol komunikasi yang digunakan dalam jaringan komputer.
<i>IPv4</i>	: Versi awal dari protokol internet yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menghubungkan perangkat dalam jaringan komputer.
<i>SOC (Security Operations Center)</i>	: Pusat operasi dan kontrol di dalam organisasi yang bertanggung jawab untuk memantau, mendeteksi, mengevaluasi, dan merespons ancaman keamanan informasi dan insiden siber.
<i>Business Interruption</i>	: Suatu bisnis atau organisasi mengalami gangguan yang mengakibatkan penurunan atau berhentinya kegiatan operasional normalnya.
<i>L3VPN (Layer 3 Virtual Private Network)</i>	: Jenis layanan jaringan yang memungkinkan berbagai lokasi atau cabang dari suatu organisasi untuk terhubung dengan aman melalui infrastruktur jaringan publik, seolah-olah berada dalam jaringan pribadi sendiri.

- SOP (Standard Operating Procedure)* : Dokumen tertulis yang berisi langkah-langkah, petunjuk, dan prosedur yang jelas dan terperinci untuk menjalankan suatu tugas, proses, atau operasi dalam suatu organisasi.
- SLG : Target atau tujuan yang ditetapkan oleh organisasi atau penyedia layanan sebagai ukuran kinerja yang diinginkan dalam hal layanan yang diberikan kepada pelanggan.
- Capex* : “*Capital Expenditure*”, pengeluaran yang dilakukan oleh sebuah perusahaan atau organisasi untuk membeli, membangun, memperbaiki, atau meningkatkan aset jangka panjang (investasi)
- OPEX* : Singkatan dari "*Operating Expenditure*," yang merujuk pada biaya operasional. Biaya operasional adalah biaya yang terkait dengan operasi sehari-hari suatu bisnis atau proyek.
- 8IC : Tahapan atau iterasi uji coba atau pengujian tertentu dari sistem atau produk yang hasilnya dicatat dalam laporan tes.
- CSIRT : Singkatan dari "*Computer Security Incident Response Team*", tim atau kelompok yang ditugaskan untuk merespons dan mengatasi insiden keamanan komputer atau siber.
- BCP : Rencana yang dirancang oleh suatu organisasi untuk memastikan bahwa operasi bisnis dapat berlanjut atau dijalankan dengan relatif normal dalam situasi darurat atau bencana yang dapat mengganggu operasi normal.
- DRP : Rencana yang dirancang untuk mengatasi bencana atau kejadian yang dapat menyebabkan kerusakan pada sistem teknologi informasi dan infrastruktur teknologi organisasi
- C2R : “*Cost-to-Revenue*" ratio atau rasio biaya terhadap pendapatan. Ini adalah metrik yang digunakan untuk mengukur efisiensi dan profitabilitas suatu proyek atau bisnis dengan membandingkan total biaya yang dikeluarkan dengan total pendapatan yang dihasilkan.

- SLA** : Perjanjian tertulis antara penyedia layanan dan pelanggan yang mendefinisikan parameter, standar, dan tingkat layanan yang akan diberikan oleh penyedia layanan kepada pelanggan.
- Rollback* : Tindakan mengembalikan sesuatu ke keadaan atau kondisi sebelumnya, biasanya karena masalah, kesalahan, atau perubahan yang tidak diinginkan.
- TIP (Threat Intelligence Platform)* : Ini mengacu pada platform yang mengumpulkan, mengelola, dan menganalisis informasi ancaman siber untuk membantu organisasi mengidentifikasi dan merespons ancaman keamanan dalam lingkungan IT mereka.
- KPI** : Ukuran kinerja yang digunakan untuk menilai pencapaian tujuan dan keberhasilan strategi organisasi.