

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| DAFTAR ISTILAH | xvi |
| Bab I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah..... | 2 |
| I.3 Tujuan Tugas Akhir..... | 3 |
| I.4 Batasan Tugas Akhir | 3 |
| I.5 Manfaat Tugas Akhir..... | 4 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| Bab II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| II.1 Audit..... | 6 |
| II.2 Teknologi Informasi | 6 |
| II.3 Audit Teknologi Informasi | 7 |
| II.4 Risiko..... | 8 |
| II.5 Kontrol Risiko | 8 |
| II.6 Control Self-Assessment | 9 |

| | | |
|---------|---|----|
| II.7 | COBIT 2019 | 10 |
| II.7.1 | Pengertian COBIT 2019..... | 10 |
| II.7.2 | COBIT Focus Area: Information & Technology Risk Using COBIT 2019 | 11 |
| II.7.3 | Domain pada COBIT 2019 | 12 |
| II.8 | Segregation of Duties | 16 |
| II.9 | Perbandingan <i>Framework</i> | 17 |
| II.10 | Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Bab III | METODE PENELITIAN | 22 |
| III.1 | Pengembangan Model Konseptual..... | 22 |
| III.2 | Sistematika Penyelesaian Masalah..... | 23 |
| III.3 | Alur penelitian..... | 26 |
| III.4 | Pengumpulan dan analisis data..... | 27 |
| III.4.1 | Wawancara..... | 28 |
| Bab IV | PENGUMPULAN dan analisis data | 38 |
| IV.1 | Pengumpulan Data..... | 38 |
| IV.2 | Jenis Data..... | 38 |
| IV.2.1 | Data Sekunder..... | 38 |
| IV.2.2 | Data Primer | 38 |
| IV.2.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 39 |
| IV.3 | Tempat Objek Penelitian..... | 39 |
| IV.4 | Kriteria Efektivitas Kontrol Risiko | 40 |
| IV.5 | Analisis..... | 41 |
| IV.5.1 | Analisis Daftar Risiko | 41 |
| IV.5.2 | Analisis Daftar Kontrol Risiko Existing | 43 |
| IV.5.3 | Pemetaan Risiko pada Kategori Skenario Risiko COBIT 2019.... | 48 |

| | |
|--|-----|
| IV.5.4 Pemetaan Risiko pada COBIT 2019 <i>Governance and Management Objectives</i> | 50 |
| Bab V PENGUJIAN DAN REKOMENDASI..... | 57 |
| V.1 Pengetesan Efektivitas Kontrol Risiko | 57 |
| V.1.1 Pengujian Kontrol Risiko pada Rancangan..... | 57 |
| V.1.2 Pengujian Kontrol Risiko pada Operasional | 63 |
| V.1.3 Pengujian Kontrol Risiko pada Operasional menggunakan COBIT 2019 | 67 |
| V.2 Rekomendasi | 93 |
| V.2.1 Rekomendasi Rancangan | 94 |
| V.2.2 Rekomendasi Operasional..... | 95 |
| V.2.3 Rekomendasi COBIT 2019..... | 95 |
| Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN | 98 |
| VI.1 Kesimpulan..... | 98 |
| VI.2 Saran | 99 |
| Daftar Pustaka | 100 |
| LAMPIRAN | 103 |
| LAMPIRAN A: BUKTI OPERASIONAL KONTROL RISIKO..... | 103 |
| LAMPIRAN B: SURAT TERKAIT PENGAMBILAN DATA | 112 |
| LAMPIRAN C : DOKUMENTASI..... | 115 |