KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. atas segala rahmat serta nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengembangan Aplikasi Berbasis Website Manajemen Perawatan Fasilitas Menggunakan Metode *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) yang diharapkan dapat membantu Perusahaan Serambi Indonesia untuk dapat melakukan proses pengukuran kinerja efektivitas pada mesin serta sebagai syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian tugas akhir ini tidak lepas dari doa, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis kepada:

- 1. Pembimbing Tugas Akhir saya, RD. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D. dan Dr. Seno Adi Putra, S.Si., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
- 2. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhammad dan Ibu Jamaliah, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
- 3. Divisi Percetakan pada Perusahaan Serambi Indonesia sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
- 4. Muhammad Dzaki Alfinansyah dan Farhan Ramadhan, sebagai tim tugas akhir yang telah bersama-sama merancang dan mengembangkan aplikasi manajemen perawatan fasilitas.
- 5. Semua pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian tugas akhir ini masih memiliki banyak sekali kekurangan, baik dalam penulisan maupun dalam penyusunan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk kedepannya dan semoga untuk semoga untuk penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.