

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri perkembangan teknologi saat ini sudah sangat pesat dan telah digunakan dalam kehidupan kita sehari-hari. Sehingga dapat kita ketahui bahwa teknologi berperan sangat penting untuk menunjang kehidupan, salah satunya pada bidang bisnis. Teknologi dapat berperan untuk meningkatkan indikator penting dalam dunia bisnis yaitu efektifitas dan produktifitas, sehingga sudah banyak perusahaan yang telah menggunakan teknologi yang tepat untuk menunjang ataupun meningkatkan efektifitas dan produktifitas mereka.

Berkaitan dengan hal ini teknologi juga sudah mulai diterapkan pada bisnis *Shipping Company* yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa kirim dan ekspedisi barang dimana bisnis ekspedisi barang ini mulai mengalami kemajuan yang cukup signifikan. Kemajuan ini dapat diketahui salah satunya karena dampak dari pandemi yang telah mengubah kebiasaan belanja konsumen[1]. Tercatat bahwa peningkatan konsumen pada e-commerce selama masa pandemi meningkat 51% namun proses pengiriman atau distribusi barang mengalami keterlambatan sehingga hal ini tentu saja membuat perusahaan jasa kirim untuk meningkatkan operasional jasa kirimnya dan melakukan otomatisasi sehingga lebih praktis dan dapat meningkatkan efektifitas dari pengirimannya[2]

Banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman (*shipping*) masih memakai cara manual untuk melakukan operasional pengiriman sehingga cukup menguras waktu dan kurang efektif, lalu di masa sekarang ini juga masih dalam masa covid-19 sehingga membatasi kontak langsung antar *shipment*, *agregator*, dan *vendor*. Karena itulah sangat penting dan dibutuhkan sistem untuk menghubungkan antara berbagai perusahaan secara praktis dan efektif. Sehingga penerapan

teknologi pada bisnis *Shipping Company* ini dipakai untuk mengintegrasikan antara *Shipping Company*, *Aggregator*, dan jasa pengiriman. Dengan peranan teknologi untuk saling terintegrasi inilah yang dapat memudahkan dan meningkatkan kinerja dari perusahaan untuk melakukan jasa kirim dan ekspedisi barang.

Berdasarkan hal tersebut dikembangkanlah suatu sistem LSI (*Logistic Service Integrator*) yaitu sistem berbasis website dengan tujuan untuk mengintegrasikan *Shipment Company* yang berperan sebagai perusahaan untuk produksi barang dengan *Logistic Shipment Agregator* dimana akan berperan sebagai distributor barang yang nantinya akan bekerjasama dengan vendor sebagai penyedia kendaraan dan driver untuk melakukan jasa kirim. Lalu sistem LSI ini juga memungkinkan *vendor* untuk melakukan *realtime tracking* pada kendaraan mereka sehingga kendaraan dapat terpantau secara aman. Dengan sistem yang dikembangkan ini perusahaan *Shipping* dapat dipermudah dalam melakukan keperluan bisnisnya dalam bidang jasa pengiriman.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang didapat berdasarkan latar belakang, yaitu:

1. Bagaimana penerapan teknologi untuk mengoptimalkan produktifitas dan efektifitas pada operasional bisnis *Shipping Company*?
2. Bagaimana cara agar *Shipment Company*, *Logistic Shipment Agregator*, dan *Vendor* dapat terintegrasi?

1.3 Tujuan

Tujuan dari proyek yang dikerjakan ini adalah :

1. Dapat membangun sistem berbasis website yang dapat mengintegrasikan antara *Shipping Company*, *Aggregator*, dan *Vendor*.
2. Dapat membangun sistem yang dapat mempermudah *Shipping Company* dalam operasionalnya untuk melakukan jasa kirim dan juga menampilkan informasi lokasi *realtime vehicle* dalam proses pengiriman.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari proyek yang dikerjakan, yaitu :

1. Sistem yang dibangun mengintegrasikan antara 3 perusahaan yaitu *Shipping Company* , *Aggregator*, dan *Vendor* yang tentunya 3 perusahaan ini juga telah bekerja sama dengan TransTRACK.ID .
2. Sistem yang dibangun / website dibuat untuk kepentingan bisnis *shipping*.

1.5 Penjadwalan Kerja

Jadwal Pelaksanaan dalam satuan waktu minggu :

| No | Deskripsi Kerja | Juli | | | | Agustus | | | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
|----|-----------------|------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Diskusi | █ | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Perancangan | | | | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | | | | | | |
| 3 | penilaian | | | | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | | | | | | |
| 4 | pengujian | | | | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | |

| No | Deskripsi Kerja | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
|----|-----------------|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Diskusi | █ | █ | | | █ | █ | █ | | █ | █ | | | █ | █ | | | █ | █ | | | █ | █ | | |
| 2 | Perancangan | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ |
| 3 | penilaian | | | █ | | | █ | | | | █ | | | | █ | | | | █ | | | | █ | | |
| 4 | pengujian | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ | █ |

Tabel 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja