

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Persebaran Penduduk Muslim di Indonesia.....	19
Gambar I. 2 Total Pengeluaran Muslim Global dan Indonesia.....	20
Gambar I. 3 Hasil Survey terkait Makanan Halal di Indonesia	23
Gambar I. 4 Hasil Survey Keyakinan Masyarakat terkait UMKM.....	24
Gambar II. 1 Diagram <i>User Experience Honeycomb</i>	32
Gambar II. 2 Tahap <i>Design Thinking Method</i>	34
Gambar II. 3 <i>User Empathy Map</i>	35
Gambar II. 4 <i>User Persona</i>	36
Gambar II. 5 <i>Customer Journey Map</i>	36
Gambar II. 6 <i>Impact Effort Matrix Diagram</i>	38
Gambar II. 7 <i>Information Architecture Diagram</i>	39
Gambar II. 8 <i>Flowchart User Task Flow</i>	40
Gambar II. 9 <i>Low Fidelity</i>	40
Gambar II. 10 <i>High fidelity</i>	41
Gambar II. 11 Tahap <i>User Centered Design</i>	42
Gambar II. 12 Tahap <i>Goal Directed Design</i>	43
Gambar II. 13 <i>SEQ Scoring Scale</i>	48
Gambar II. 14 Pengukuran <i>System Usability Scale (SUS)</i>	51
Gambar III. 1 Penelitian Model Konseptual	56
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	58
Gambar IV. 1 Demografis Responden dari Pihak Pengguna.....	66
Gambar IV. 2 Hasil <i>User Empathy Map</i> Pengguna Konsumen Makanan Halal	74
Gambar IV. 3 <i>User Empathy Map</i> Pelaku UMKM.....	76
Gambar IV. 4 <i>User Persona</i> Konsumen Makanan Halal.....	78
Gambar IV. 5 <i>User Persona</i> Pelaku Usaha UMKM.....	78
Gambar IV. 6 <i>Customer Journey Map</i> Pengguna Konsumen Makanan Halal ...	79
Gambar IV. 7 <i>Customer Journey Map</i> Pelaku UMKM	81
Gambar IV. 8 <i>Problem Statement</i>	82
Gambar IV. 9 Proses <i>Brainstorming Gathering Solution Idea</i>	85
Gambar IV. 10 Proses <i>Gathering Solution Idea</i>	85
Gambar IV. 11 Proses pengelompokan <i>Gathering Solution Idea</i>	85

Gambar IV. 12 Proses <i>Voting Solution and Idea</i>	87
Gambar IV. 13 <i>Impact Effort Matrix Diagram</i>	89
Gambar IV. 14 <i>Information Architecture Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal	92
Gambar IV. 15 <i>User Task Flow</i> Masuk Akun	95
Gambar IV. 16 <i>User Task Flow</i> Mencari Resto.....	96
Gambar IV. 17 <i>User Task Flow</i> Aktivitas Saya.....	97
Gambar IV. 18 <i>User Task Flow</i> Menyukai Resto.....	97
Gambar IV. 19 <i>User Task Flow</i> Membaca Artikel	98
Gambar IV. 20 <i>User Task Flow</i> Melihat Halaman Tentang Kami	99
Gambar IV. 21 <i>User Task Flow</i> Melihat Halaman Profil	100
Gambar IV. 22 Logo <i>Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal.....	113
Gambar IV. 23 Tipografi Pada <i>Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal	113
Gambar IV. 24 Warna <i>Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal.....	114
Gambar IV. 25 <i>Grid Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal.....	114
Gambar IV. 26 <i>Icon Dan Button</i> pada <i>Website</i> Pusat Informasi Makanan Halal	115
Gambar IV. 27 <i>Component website</i> Pusat Informasi Makanan Halal	116
Gambar IV. 28 <i>High Fidelity</i> Pendaftaran Akun (<i>Register</i>)	116
Gambar IV. 29 <i>High Fidelity</i> Masuk Akun (<i>Login</i>)	117
Gambar IV. 30 <i>High Fidelity</i> Halaman Beranda (<i>Landing Page</i>)	118
Gambar IV. 31 <i>High Fidelity</i> Halaman Mencari Resto	119
Gambar IV. 32 <i>High fidelity</i> detail resto.....	120
Gambar IV. 33 <i>High Fidelity Pop-Up Claim Resto</i>	120
Gambar IV. 34 <i>High Fidelity Pop-Up Report Resto</i>	121
Gambar IV. 35 <i>High Fidelity</i> Halaman Lihat Menu	122
Gambar IV. 36 <i>High Fidelity</i> Halaman Lihat Sertifikat	122
Gambar IV. 37 <i>High Fidelity</i> Halaman Aktivitas Saya	123
Gambar IV. 38 <i>High Fidelity</i> Halaman Resto Disuka	123
Gambar IV. 39 <i>High Fidelity</i> Halaman Tentang Kami.....	124
Gambar IV. 40 <i>High Fidelity</i> Halaman Artikel	125
Gambar IV. 41 <i>High Fidelity</i> Halaman Detail Artikel.....	125

Gambar IV. 42 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Profile</i>	126
Gambar IV. 43 <i>High Fidelity</i> Halaman Ganti Kata Sandi	126
Gambar IV. 44 <i>High Fidelity</i> Halaman Resto Saya dan <i>Manage Resto</i>	127
Gambar IV. 45 <i>High Fidelity</i> Kontributor	127
Gambar IV. 46 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Edit Resto</i>	128
Gambar IV. 47 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Review Resto</i>	128
Gambar IV. 48 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Logout</i>	129
Gambar V. 1 Hasil Pengujian <i>Useberry</i> Tahap Pertama.....	133
Gambar V. 2 Hasil <i>System Usability Score (SUS)</i> Tahap Pertama	141
Gambar V. 3 Hasil Nilai <i>Single Ease Question (SEQ)</i> Tahap Pertama	142
Gambar V. 4 Hasil <i>Net Promoter Score (NPS)</i> Tahap Pertama.....	144
Gambar V. 5 Hasil Pengujian dengan <i>Useberry</i> Tahap Kedua.....	152
Gambar V. 6 Hasil <i>System Usability Score (SUS)</i> Tahap Kedua.....	157
Gambar V. 7 Hasil Perbandingan Nilai <i>SUS</i> Tahap Pertama dan Kedua	158
Gambar V. 8 Hasil Nilai <i>Single Ease Question (SEQ)</i> Tahap Kedua.....	159
Gambar V. 9 Perbandingan Nilai <i>SEQ</i> Tahap Pertama dan Kedua	160
Gambar V. 10 Hasil <i>Net Promoter Score (NPS)</i> Tahap Kedua	161
Gambar V. 11 Perbandingan Nilai <i>NPS</i> Tahap Pertama dan Kedua	162
Gambar V. 12 Hasil Implementasi <i>Front-End Landing Page Guest</i>	168
Gambar V. 13 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Pendaftaran Akun	169
Gambar V. 14 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Masuk Akun.....	169
Gambar V. 15 Hasil Implementasi <i>Front-End Beranda Pengguna (Landing Page)</i>	170
Gambar V. 16 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Mencari Resto	171
Gambar V. 17 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Detail Resto.....	172
Gambar V. 18 Hasil Implementasi <i>Front-End Pop-Up Claim Resto</i>	172
Gambar V. 19 Hasil Implementasi <i>Front-End Pop-Up Report Resto</i>	173
Gambar V. 20 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Pop-Up</i> Lihat Sertifikat	173
Gambar V. 21 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Lihat Menu.....	174
Gambar V. 22 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Aktivitas Saya	174
Gambar V. 23 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Resto yang Disuka ...	175

Gambar V. 24 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Resto Yang Disukai Card	175
Gambar V. 25 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Resto Disukai Pada Detail Resto.....	176
Gambar V. 26 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Tentang Kami	176
Gambar V. 27 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Artikel	177
Gambar V. 28 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Profile</i>	177
Gambar V. 29 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Edit Profile</i>	178
Gambar V. 30 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Ganti Kata Sandi.....	178
Gambar V. 31 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Resto Saya.....	179
Gambar V. 32 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Manage</i> Resto	179
Gambar V. 33 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Edit</i> Resto.....	180
Gambar V. 34 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Lihat <i>Review</i> Resto ..	180
Gambar V. 35 Hasil Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Keluar.....	181