

ABSTRAK

Teknologi Informasi telah menjadi suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan atau lembaga berskala enterprise. Teknologi menjadi peranan yang dibutuhkan dalam pemanfaatannya untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan. Perusahaan berupaya untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan dari sisi perusahaan dalam mencapai target serta tujuannya. Salah satu cara untuk mencapai hal tersebut adalah dengan menerapkan tata kelola TI yang baik. Penerapan prinsip-prinsip tata kelola yang baik merupakan dasar bagi terbentuknya sistem, struktur dan budaya perusahaan yang fleksibel, profesional serta adaptif atas perubahan kebutuhan bisnis yang kompetitif serta mampu membangun sistem pengendalian internal dan manajemen risiko yang andal. Tolok ukur ketercapaian tata kelola TI yang baik dapat ditetapkan dengan menggunakan pendekatan ilmiah, salah satunya dengan mengacu pada framework *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT).

Tugas akhir ini ditulis dengan tujuan untuk menguji dan mengetahui Tata Kelola dan Manajemen TI pada domain APO (*Align, Plan and Organize*) pada PT XYZ dengan menggunakan *framework* Cobit 2019 sebagai acuan untuk penyelesaian proses pada penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui metode kuantitatif, wawancara dan juga observasi untuk memenuhi kebutuhan data. Penerapan tata kelola TI di PT XYZ menunjukkan bahwa prioritas perbaikan terletak pada manajemen kualitas, risiko, dan keamanan. Analisis menunjukkan bahwa penambahan dalam aspek *people* dan aspek *process* diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Hasil assessment menunjukkan bahwa terdapat kesenjangan dalam penerapan tata kelola TI, khususnya terkait manajemen kualitas, risiko, dan keamanan, sehingga diperlukan perencanaan untuk meningkatkannya. Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran serta manfaat kepada PT XYZ terkait penerapan Tata Kelola Manajemen TI pada suatu perusahaan.

Kata Kunci: Tata Kelola Manajemen TI, Cobit 2019, APO