

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1. Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel II- 2. Tabel <i>Confusion Matrix</i>	23
Tabel IV- 1. Tabel Hasil <i>Crawling Data</i>	35
Tabel IV- 2. Tabel Proses <i>Labeling</i>	36
Tabel IV- 3. Tabel Proses <i>Data Cleaning</i>	39
Tabel IV- 4. Tabel Proses <i>Case Folding</i>	40
Tabel IV- 5. Tabel Proses <i>Tokenizing</i>	41
Tabel IV- 6. Tabel Proses <i>Stopword Removal</i>	43
Tabel IV- 7. Tabel Proses Normalisasi Kata.....	44
Tabel IV- 8. Tabel Proses <i>Stemming</i>	46
Tabel IV- 9. Tabel Sampel <i>Tweets</i> Untuk Dilakukan Pembobotan	47
Tabel IV- 10. Tabel Perhitungan TF-IDF	47
Tabel IV- 11. Tabel Perhitungan <i>vnorm</i>	48
Tabel IV- 12. Tabel Distribusi Data Setiap Rasio.....	49
Tabel V- 1. Tabel Akurasi SVM Setiap Rasio.....	51
Tabel V- 2. Tabel Hasil <i>Confusion Matrix</i> Sistem <i>Ticketing</i>	53
Tabel V- 3. Tabel Hasil Matrik Evaluasi pada Sistem <i>Ticketing</i>	53
Tabel V- 4. Tabel Hasil <i>Confusion Matrix</i> Kepuasan <i>Event</i>	55
Tabel V- 5. Tabel Hasil Matrik Evaluasi pada Kepuasan <i>Event</i>	55
Tabel V- 6. Tabel Akurasi <i>K-Fold Cross Validation</i>	56