

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar I. 1 Poster Tur NCT 127 di Indonesia, Sumber: <i>Instagram @dyandraglobal</i> | 2 |
| Gambar I. 2 Poster Harga dan <i>Venue</i> Konser NCT 127 di Indonesia, Sumber: <i>Instagram @dyandraglobal</i> | 2 |
| Gambar I. 3 <i>Hashtag Trending</i> Ketika Penjualan Tiket, Sumber: Twitter <i>@127chart</i> | 3 |
| Gambar I. 4 <i>Hashtag Trending</i> Ketika Konser, Sumber: Twitter <i>@ainkanakkeren</i> | 3 |
| Gambar I. 5 Jumlah Pengikut Akun <i>Fanbase</i> NCT 127 di Indonesia, Sumber: Twitter <i>@nct127fess</i> | 4 |
| Gambar I. 6 Barikade roboh, detik-detik konser dibubarkan, Sumber: Twitter <i>@brillantefsun</i> | 5 |
| Gambar I. 7 Foto bersama NCT 127 dan NCTzen pada hari kedua konser, Sumber: Twitter <i>@NCTsmtown_127</i> | 5 |
| Gambar II. 1 <i>Hyperplane Support Vector Machine</i> (SVM)..... | 20 |
| Gambar III. 1 Model Konseptual..... | 26 |
| Gambar III. 2 Sistematika Penelitian. | 27 |
| Gambar IV. 1 Persebaran Label Sistem <i>Ticketing</i> | 37 |
| Gambar IV. 2 Persebaran Label Kepuasan <i>Event</i> | 37 |
| Gambar V. 1 <i>Confusion Matrix</i> Sistem <i>Ticketing</i> Rasio 80:20..... | 52 |
| Gambar V. 2 <i>Confusion Matrix</i> Sistem <i>Ticketing</i> Rasio 70:30..... | 53 |
| Gambar V. 3 <i>Confusion Matrix</i> Sistem <i>Ticketing</i> Rasio 60:40..... | 53 |
| Gambar V. 4 <i>Confusion Matrix</i> Kepuasan <i>Event</i> Rasio 80:20 | 54 |
| Gambar V. 5 <i>Confusion Matrix</i> Kepuasan <i>Event</i> Rasio 70:30 | 54 |
| Gambar V. 6 <i>Confusion Matrix</i> Kepuasan <i>Event</i> Rasio 60:40 | 55 |
| Gambar V. 7 <i>WordCloud</i> Sentimen Label Positif Sistem <i>Ticketing</i> | 57 |

| | |
|---|----|
| Gambar V. 8 <i>WordCloud</i> Sentimen Label Negatif Sistem <i>Ticketing</i> | 57 |
| Gambar V. 9 <i>WordCloud</i> Sentimen Label Positif Kepuasan <i>Event</i> | 58 |
| Gambar V. 10 <i>WordCloud</i> Sentimen Label Negatif Kepuasan <i>Event</i> | 59 |
| Gambar V. 11 Hasil N-Gram pada Sistem <i>Ticketing</i> | 60 |
| Gambar V. 12 Hasil N-Gram pada Kepuasan <i>Event</i> | 61 |